

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Настоящее Лицензионное соглашение (далее Соглашение) является юридическим соглашением между Вами (физическим или юридическим лицом) (далее Конечный пользователь) и ООО «АСКОН-Бизнес-решения» (ИНН 5022043938, Россия, г. Коломна) (далее Компания АСКОН или Правообладатель). Соглашение устанавливает порядок, условия, территорию, объем, права, ограничения и другие правила использования программного обеспечения КОМПЛЕКС (см. п. 1.1 Соглашения).

Внимательно ознакомьтесь с условиями и положениями Соглашения прежде, чем Вы начнете установку, и/или копирование, и/или любое использование КОМПЛЕКС. С момента, когда Вы произведете любое из указанных действий, настоящее Соглашение считается заключенным, и тем самым Вы выражаете свое согласие принять эти условия и положения как обязательные к исполнению.

Если Вы не согласны с условиями Соглашения, то, не производя установку КОМПЛЕКС на Ваш компьютер, верните его Компании АСКОН или ее официальному представителю в соответствии с условиями, приведенными в конце Соглашения. Отказ от установки КОМПЛЕКС на Ваш компьютер не освобождает Вас в том числе, от выполнения условий Соглашения, указанных в разделе 4 Соглашения.

Соглашение предоставляет Вам права на использование КОМПЛЕКС только в том случае, если КОМПЛЕКС подлинен (подробнее см. в разделе 9 Соглашения).

Термины и определения

Программное обеспечение в настоящем Соглашении означает: программу для ЭВМ и все ее части; все содержимое дисков, компакт-дисков, DVD-дисков, сообщений электронной почты и их вложений, других носителей, которые сопровождаются этим Соглашением, включая Программное обеспечение, поставляемое в виде объектного кода на каком-либо носителе данных, по электронной почте или путем загрузки через Интернет; API (Application programming interface) Программного обеспечения, SDK (Software development kit) Программного обеспечения, любые пояснительные материалы и документацию, которые относятся к Программному обеспечению, в том числе любые описания Программного обеспечения, его спецификации, описания свойств и работы Программного обеспечения, описание рабочей среды использования Программного обеспечения, инструкции по эксплуатации и установке и любые другие описания по использованию Программного обеспечения (далее — «Документация»), копии Программного обеспечения, исправления возможных ошибок в Программном обеспечении, дополнения Программного обеспечения, расширения Программного обеспечения, измененные версии Программного обеспечения и обновления компонентов Программного обеспечения. Программное обеспечение предоставляется исключительно в форме исполняемого объектного кода.

1. Общие положения

1.1. Соглашение относится к программному обеспечению Компании АСКОН под торговыми знаками ЛОЦМАН:PLM, ВЕРТИКАЛЬ, ПОЛИНОМ:MDM, ЛОЦМАН:КБ, ГОЛЬФСТРИМ, Центр обслуживания комплекса программных средств, 8D. Управление качеством, библиотекам и приложениям (дополнительному программному обеспечению), входящим в состав указанного программного обеспечения, любым его обновлениям и/или модификациям, любым его компонентам (частям) (включая шрифты, тексты (в том числе документацию на программное обеспечение или его часть) и другие объекты авторского права) (все вместе совместно именуется КОМПЛЕКС).

1.2. В состав КОМПЛЕКС может быть включено программное обеспечение, разработанное фирмами — партнерами Компании АСКОН и/или иными авторами. Если такое программное обеспечение имеет свое собственное лицензионное соглашение с Конечным пользователем, положения данного Соглашения на него не распространяются. Во всех иных случаях все условия, оговоренные далее, относятся как к КОМПЛЕКС в целом, так и ко всем его компонентам в отдельности. Компания АСКОН гарантирует, что имеет соответствующие права в отношении включенного в состав КОМПЛЕКС программного обеспечения, разработанного фирмами — партнерами Компании АСКОН и/или иными авторами.

1.3. Все исключительные права на КОМПЛЕКС, библиотеки и приложения (дополнительное программное обеспечение), любые копии или компоненты (части) КОМПЛЕКС (включая шрифты, тексты (в том числе документацию на КОМПЛЕКС или его часть) и другие объекты авторского права) являются собственностью Компании АСКОН и защищены Гражданским кодексом Российской Федерации, а также положениями данного Соглашения.

1.4. АСКОН, логотипы АСКОН, ВЕРТИКАЛЬ, ПОЛИНОМ, ЛОЦМАН и ГОЛЬФСТРИМ являются зарегистрированными товарными знаками АО «АСКОН» и защищены законодательством Российской Федерации об авторских правах. Компания АСКОН гарантирует, что имеет соответствующие права на использование указанных логотипов и товарных знаков.

1.5. Алгоритмы работы КОМПЛЕКС и его исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Компании АСКОН. Любое их использование или использование КОМПЛЕКС в нарушение условий Соглашения рассматривается как нарушение прав Компании АСКОН и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по Соглашению прав.

2. Типы лицензий на использование КОМПЛЕКС, лицензионные права, их использование и ограничения. Система защиты и активация лицензии КОМПЛЕКС

2.1. Полнофункциональная лицензия КОМПЛЕКС

Полнофункциональная лицензия КОМПЛЕКС (в данном разделе также лицензия КОМПЛЕКС) — простая (неисключительная) лицензия на использование программного обеспечения КОМПЛЕКС, состоящая из одного или нескольких компонентов, предусматривает локальный или сетевой вариант работы (см. п. 2.6 Соглашения) в зависимости от Вашего выбора.

Полнофункциональная лицензия КОМПЛЕКС предоставлена Вам Правообладателем как постоянная (см. пп. 2.1.1 Соглашения) или как временная лицензия (см. пп. 2.1.2 Соглашения). Тип лицензии, выбранный Вами при оформлении договора и/или соглашения с Правообладателем и/или его правомочными представителями, указан в документах, подтверждающих правомерное приобретение КОМПЛЕКС (в частности, в индивидуальном (дополнительном) лицензионном соглашении, оформляемом Правообладателем (см. раздел 9 Соглашения)).

В остальном полнофункциональная лицензия КОМПЛЕКС предоставляется на следующих условиях:

- Вы можете установить только одну лицензию КОМПЛЕКС на одном компьютере.
- Число компьютеров с установленной на них лицензией КОМПЛЕКС или число потенциальных пользователей КОМПЛЕКС не ограничиваются при условии, что все компьютеры находятся на той территории, где располагается Ваша компания или обособленное подразделение (филиал или представительство) Вашей компании, и при условии соблюдения иных правил использования КОМПЛЕКС, описанных в настоящем Соглашении.
- Количество одновременно используемых Вами лицензий КОМПЛЕКС на всех компьютерах в любое время не должно превышать числа законно приобретенных Вами лицензий, если иное не оговорено отдельным договором или соглашением с Правообладателем. Считается, что программное обеспечение используется на компьютере, если оно загружено в оперативную память (ОЗУ) данного компьютера.

Приведенные условия использования полнофункциональной лицензии КОМПЛЕКС распространяются на типы лицензий, указанные в п.п. 2.1.1, 2.1.2 и п. 2.3 Соглашения, за исключением положений, которые оговорены для каждого из указанных типов лицензий отдельно.

2.1.1. Постоянная лицензия (или полнофункциональная постоянная лицензия КОМПЛЕКС) — полнофункциональная лицензия КОМПЛЕКС, не ограниченная по времени использования. Предоставляется Правообладателем на безвозвратной основе на весь срок действия исключительных прав (в соответствии с нормами п. 1 ст. 1281 Гражданского кодекса РФ) на условиях настоящего Соглашения.

2.1.2. Временная лицензия (или полнофункциональная временная лицензия КОМПЛЕКС) — полнофункциональная лицензия КОМПЛЕКС, ограниченная по времени использования. Предоставляется на срок, определенный отдельными договорами и/или соглашениями с Правообладателем и/или его правомочными представителями (срок действия временной лицензии).

Если за определенный таким образом срок Вами не была приобретена полнофункциональная постоянная лицензия КОМПЛЕКС (см. пп. 2.1.1 Соглашения), Вы согласны с тем, что по истечении срока действия временной лицензии настоящее Лицензионное соглашение прекратит свое действие в части Ваших прав на использование (за исключением положений, указанных в п. 3.3 Соглашения) и Вы должны будете удалить КОМПЛЕКС и все его части со своего компьютера и уничтожить все копии КОМПЛЕКС или любых его частей как на материальных носителях, так и на жестком диске.

2.2. Ознакомительная лицензия КОМПЛЕКС

Ознакомительная лицензия КОМПЛЕКС (или режим опытной эксплуатации) — полнофункциональная временная лицензия КОМПЛЕКС, предоставленная Компанией АСКОН или ее официальными представителями через официальный сайт Правообладателя по сети Интернет для ознакомления с функционалом.

Ознакомительная лицензия КОМПЛЕКС на срок, определенный отдельным соглашением с Правообладателем и/или его правомочными представителями (срок действия временной лицензии).

Используя ознакомительную лицензию КОМПЛЕКС, Вы согласны с тем, что:

Вы можете установить только одну ознакомительную лицензию КОМПЛЕКС на одном компьютере.

Если по истечении срока действия лицензии Вами не была приобретена постоянная лицензия (пп. 2.1.1 Соглашения), то КОМПЛЕКС перестанет работать и настоящее Лицензионное соглашение прекратит свое действие в части Ваших прав на использование, за исключением права, указанного в п. 3.3. Вы должны будете удалить КОМПЛЕКС и все его части со своего компьютера и уничтожить все копии КОМПЛЕКС или любых его частей как на материальных носителях, так и на жестком диске.

Компания АСКОН не несет ответственности, гарантийных обязательств или обязательств по предоставлению обновлений или лицензионных платежей (п.п. 2.4 и 2.5 Соглашения), обеспечению версионной совместимости всех программных компонентов ознакомительной лицензии КОМПЛЕКС.

Во всем остальном, что не оговорено отдельно, в отношении ознакомительной лицензии КОМПЛЕКС накладываются все права, условия и ограничения, указанные в настоящем Соглашении.

2.3. Учебная лицензия и Лицензия для преподавателя

Учебная лицензия (п. 2.3.1 Соглашения) или лицензия для преподавателя (п. 2.3.2 Соглашения) предоставляются на условиях, что любое коммерческое использование, включая (но не ограничиваясь) получение коммерческой выгоды от результатов использования учебной лицензии или лицензии для преподавателя, распространение данного программного обеспечения запрещены Правообладателем и могут преследоваться по закону. В остальном, если отдельно не указано иное, на учебную лицензию и на лицензию для преподавателя накладываются все права, условия и ограничения, указанные в настоящем Соглашении.

Подробная информация о лицензиях, указанных в пп. 2.3.1 и 2.3.2 Соглашения, приведена на сайте «Будь Инженером! Образовательная программа АСКОН» — <https://edu.ascon.ru>.

2.3.1. Простая (неисключительная) лицензия на использование КОМПЛЕКС для учебных целей (учебная лицензия) — постоянная лицензия КОМПЛЕКС, предоставляемая Правообладателем учебным заведениям (организациям, имеющим лицензию на образовательную деятельность) исключительно в образовательных целях и ни для какой иной цели.

Данный тип лицензии может быть использован только в многопользовательском (сетевом) варианте работы (пп. 2.6.2 Соглашения) на компьютерах в пределах территории учебного заведения. Лицензия предоставляется на безвозвратной основе на весь срок действия исключительных прав, если иное не оговорено настоящим Соглашением либо отдельными договорами и/или соглашениями с Компанией АСКОН и/или ее правомочными представителями.

В индивидуальном (дополнительном) лицензионном соглашении такой тип лицензии указан как «Учебный комплект», «Учебная лицензия» или обновления для него.

2.3.2. Простая (неисключительная) лицензия на использование КОМПЛЕКС для преподавателя (лицензия для преподавателя) — временная лицензия КОМПЛЕКС, предоставляемая Компанией АСКОН исключительно в образовательных целях (и ни для какой иной цели) преподавателям, состоящим в штате организаций, имеющих лицензию на образовательную деятельность и имеющих учебные лицензии КОМПЛЕКС.

Лицензия для преподавателя предоставляется в однопользовательском (локальном) варианте работы (пп. 2.6.1 Соглашения) на срок равный 1 (Одному) календарному году с даты, указанной в индивидуальном лицензионном соглашении.

В индивидуальном (дополнительном) лицензионном соглашении такой тип лицензии будет обозначен как «Лицензия для преподавателя».

2.4. Обновление КОМПЛЕКС

Обновление (апдейт (от англ. — update)), или пакет обновления или релиз (обозначаемый также как SP (от англ. Service Pack)) (далее совместно обновление) является дополнением имеющейся у Вас постоянной лицензии КОМПЛЕКС, которое предлагает значительные изменения, или улучшения, или иные модификации программного обеспечения. Убедитесь, что обновление предоставлено Вам через интернет-портал Правообладателя <https://sd.ascon.ru> (раздел доступен после регистрации (см. раздел 8 Соглашения), либо на материальном носителе через официального представителя Компании АСКОН.

Вы согласны с тем, что:

2.4.1. Обновление не предоставляет Вам дополнительной полнофункциональной лицензии КОМПЛЕКС. Имеющаяся у Вас действующая постоянная лицензия КОМПЛЕКС, подлежащая обновлению (см. перечень, приведенный на сайте Компании АСКОН в статье https://support.ascon.ru/conditions/available_versions/otrs/customer.pl/), и обновление для нее являются единой лицензией, и к ней как к единому целому применяются все описанные в настоящем Соглашении условия по использованию и ограничения.

2.4.2. После установки программного обеспечения, поставляемого как обновление, Вы не имеете права на любое использование предыдущей лицензии КОМПЛЕКС без согласия Правообладателя. Использование предыдущей лицензии КОМПЛЕКС («даунгрейд» (от англ. — downgrade)) может быть доступно только на основании дополнительного соглашения с Компанией АСКОН (и только с нею) при соблюдении условий (но не ограничиваясь ими):

- Использование предыдущей лицензии КОМПЛЕКС является обоснованной производственной или технической необходимостью.
- Предыдущая лицензия КОМПЛЕКС предоставляется как временная лицензия КОМПЛЕКС на срок, отдельно оговариваемый с Правообладателем.
- Дополнительных лицензий КОМПЛЕКС в этом случае не предоставляется. Вы можете использовать в один промежуток времени на всех компьютерах предприятия только то количество лицензий КОМПЛЕКС, которое Вами приобретено.
- Компания АСКОН не несет ответственности или обязательств по обеспечению версионной совместимости всех программных компонентов КОМПЛЕКС и не несет обязательств по обеспечению гарантийной технической поддержки версий, не указанных на сайте Компании АСКОН в статье https://support.ascon.ru/conditions/available_versions/otrs/customer.pl/.

2.4.3. Предыдущая лицензия КОМПЛЕКС, подлежащая обновлению, не может быть в том числе (но не ограничиваясь этим перечнем) перенесена, передана, установлена и не может использоваться на другом компьютере Вашей компании, если такая возможность отдельно не согласована с Компанией АСКОН.

2.4.4. Вы можете установить только такое количество Обновлений, которое было оплачено Вами либо предоставлено Компанией АСКОН в рамках официальных маркетинговых акций и зафиксировано в индивидуальном (дополнительном) лицензионном соглашении.

2.4.5. Вне зависимости от того, установили ли Вы Обновление на компьютер или нет, на Вас накладываются все описанные в настоящем Соглашении ограничения по использованию, касающиеся замены, передачи и других способов использования КОМПЛЕКС.

2.4.6. Любые обязательства Компании АСКОН по технической поддержке ранее используемой лицензии КОМПЛЕКС прекращаются в момент правомерной передачи Вам программного обеспечения, поставляемого как Обновление.

2.5. Лицензионный платеж за пакет обновления КОМПЛЕКС

Лицензионный платеж за пакет обновления КОМПЛЕКС (далее по тексту ЛП) предоставляется для каждой имеющейся у Вас и подлежащей обновлению постоянной лицензии КОМПЛЕКС (см. перечень, приведенный на сайте Правообладателя в статье https://support.ascon.ru/conditions/available_versions/otrs/customer.pl/) и дает право на все обновления (см. п. 2.4 Соглашения), выпущенные Правообладателем в период действия ЛП, а также гарантийное сопровождение (см. раздел 8 Соглашения) в течение этого срока.

ЛП действует с момента правомерного предоставления такой лицензии в течение срока, указанного в договоре или соглашении с Правообладателем и/или его правомочными представителями. Срок действия ЛП также указывается Правообладателем в печатном индивидуальном (дополнительном) лицензионном соглашении и в лицензионном файле (см. п. 2.6 Соглашения). По истечении указанного

периода ЛП может быть продлен путем приобретения нового ЛП на необходимый срок.

Вы согласны с тем, что ЛП не предоставляет Вам дополнительной постоянной лицензии КОМПЛЕКС. Имеющаяся у Вас действующая постоянная лицензия КОМПЛЕКС и ЛП для нее являются единой лицензией, и к ней как к единому целому применяются все описанные в настоящем Соглашении условия по использованию и ограничения.

Во всем, что не указано отдельно, в отношении ЛП действуют все условия, правила и ограничения, описанные в п. 2.4 Соглашения.

2.6. Система защиты и активация лицензии КОМПЛЕКС

Использование КОМПЛЕКС, за исключением ознакомительной лицензии (п. 2.2 Соглашения), возможно только после предоставления Правообладателем кода активации или прошивки (микропрограммы, позволяющие активировать программное обеспечение, контролировать количество, тип и состав лицензий) для системы защиты. Порядок активации лицензии КОМПЛЕКС приведен в сопроводительной документации к КОМПЛЕКС, а также в личном кабинете технической поддержки Конечного пользователя на интернет-портале Правообладателя <https://sd.ascon.ru> (раздел доступен после регистрации (см. раздел 8 Соглашения)).

Любые изменения, дополнения, замены лицензий и прочие действия, связанные с активацией, производятся исключительно Правообладателем напрямую или через его правомочных представителей.

Система защиты КОМПЛЕКС реализована в виде программного или аппаратного средства. Может иметь локальный (однопользовательский) (см. п. 2.6.1 Соглашения) или сетевой (многопользовательский) (см. п. 2.6.2 Соглашения) вариант работы, который фиксируется Компанией АСКОН при активации лицензии КОМПЛЕКС (через код активации или прошивку), и Вы согласны с тем, что:

2.6.1. При локальном варианте работы система защиты КОМПЛЕКС (программная (код активации) или аппаратная (USB-ключ)) должна быть установлена непосредственно на компьютере, где будет использоваться лицензия КОМПЛЕКС

Система защиты КОМПЛЕКС при локальном варианте работы не доступна для подключения и инициализации с целью использования лицензии КОМПЛЕКС на других компьютерах, пусть даже находящимся в вычислительной сети Вашего предприятия или обособленного подразделения (филиала или представительства).

2.6.2. При сетевом (многопользовательском) варианте работы система защиты КОМПЛЕКС (программная (код активации) или аппаратная (USB-ключ)) может быть установлена на любом компьютере, находящемся в вычислительной сети Вашего предприятия или обособленного подразделения (филиала или представительства).

Система защиты КОМПЛЕКС при сетевом варианте работы доступна для подключения и инициализации с целью использования лицензий КОМПЛЕКС на любых компьютерах, находящимся в вычислительной сети Вашего предприятия или обособленного подразделения (филиала или представительства), в том количестве и составе, который правомерно приобретен Вашей компанией.

3. Другие лицензионные права

Помимо иных прав, прямо указанных в настоящем Соглашении, Вам предоставляются следующие права:

3.1. Право на воспроизведение КОМПЛЕКС, включающее инсталляцию, запуск и создание копии исключительно для целей архивирования или резервного копирования. Вы можете создать и использовать 1 (Одну) резервную копию КОМПЛЕКС на компьютере для архивирования и переустановки.

3.2. Право на использование КОМПЛЕКС в полном объеме в соответствии с его функциональным назначением для любых разработок без ограничения областей применения, территории продаж и конечных потребителей Ваших разработок. Ограничений по использованию в целях извлечения прибыли из полезных свойств КОМПЛЕКС не накладывается (за исключением условий, явно указанных в п. 2.3 Соглашения (учебная лицензия и лицензия для преподавателя)).

3.3. Право на все результаты, полученные от использования КОМПЛЕКС по его функциональному назначению.

3.4. Право на внесение изменений в КОМПЛЕКС исключительно в целях настройки и адаптации в целях

обеспечения его функционирования на Ваших технических средствах, в пределах и на условиях, установленных Соглашением, документацией на КОМПЛЕКС и действующим законодательством.

3.5. Право на использование API и/или SDK КОМПЛЕКС для разработки собственного программного обеспечения исключительно для нужд внутреннего использования с целью обеспечения интеграции и/или с целью повышения взаимодействия программ для ЭВМ и КОМПЛЕКС. Вы согласны с тем, что на такие разработки распространяются ограничения ответственности Правообладателя в отношении такого программного обеспечения, указанные в п. 4.5. и разделе 7 Соглашения.

При любом использовании указанных компонентов Вы обязуетесь соблюдать права Правообладателя в отношении КОМПЛЕКС. Вы обязуетесь не изыскивать любые решения, устраняющие необходимость в КОМПЛЕКС или SDK КОМПЛЕКС и/или API КОМПЛЕКС. Вы обязуетесь не создавать программное обеспечение, по своему виду схожее с КОМПЛЕКС. Вы не вправе ни при каких условиях передавать, уступать, предоставлять или любым образом транслировать SDK КОМПЛЕКС и/или API КОМПЛЕКС никаким третьим лицам, даже если такие ограничения не указаны отдельно в настоящем Соглашении и/или в соглашении и/или документации, сопровождающих SDK КОМПЛЕКС и/или API КОМПЛЕКС.

3.6. Если Вы, Конечный пользователь, являетесь юридическим лицом, то помимо иных прав, прямо указанных в настоящем Соглашении, Вы имеете право на использование КОМПЛЕКС в полном объеме в соответствии с его функциональным назначением в количестве и составе, указанном в индивидуальном (дополнительном) лицензионном соглашении, на территории предприятия или его обособленного подразделения (филиала или представительства) на территории любой страны мира.

Лицензия КОМПЛЕКС, зарегистрированная на юридическое лицо, может быть использована Вами во время официальных командировок либо в домашних условиях для выполнения работ, порученных Вам непосредственно предприятием или его обособленным подразделением (филиалом или представительством), при выполнении следующих условий:

- Вам должно быть предоставлено соответствующее разрешение на вынос лицензии КОМПЛЕКС с территории предприятия (например, доверенность) с указанием Ваших полных персональных данных и срока, на который Вам передается лицензия КОМПЛЕКС.
- Правообладатель не несет никакой ответственности за работоспособность КОМПЛЕКС, лишенного защиты. Кроме того, в таком случае Правообладатель или любые его правомочные представители не обязаны будут предоставлять взамен никакие дополнительные лицензии КОМПЛЕКС или средства защиты программного обеспечения. В случае возникновения перебоев в работе КОМПЛЕКС, вызванных указанной выше причиной, Правообладатель не принимает на себя никаких обязательств по их устранению.
- Исходная копия программного обеспечения в этот период не должна использоваться (так как дополнительная лицензия на КОМПЛЕКС Вам не предоставляется).
- По окончании командировки или по окончании работ на дому Вы должны будете вернуть лицензию КОМПЛЕКС на территорию Вашей компании или ее филиала. В противном случае продолжение использования лицензии КОМПЛЕКС любым способом будет считаться нарушением авторских прав Правообладателя и преследоваться по закону.
- И Вы, и Ваша компания несете полную ответственность за соблюдение условий настоящего Соглашения и обязаны будете вести учет всех переданных таким способом лицензий.

3.7. Если Вы, Конечный пользователь, являетесь физическим лицом, то помимо иных прав, прямо указанных в настоящем Соглашении, Вы имеете право на использование КОМПЛЕКС в полном объеме в соответствии с его функциональным назначением в количестве и составе, указанном в индивидуальном (дополнительном) лицензионном соглашении, на территории любой страны мира.

3.8. Если Вы, Конечный пользователь, являетесь образовательным учреждением, то помимо иных условий, прямо указанных в настоящем Соглашении, Вы имеете право на использование КОМПЛЕКС в полном объеме в соответствии с его функциональным назначением в количестве и составе, указанном в индивидуальном (дополнительном) лицензионном соглашении, на территории Вашего учреждения или его филиалов.

3.9. Вы имеете право при необходимости использовать фирменное наименование Правообладателя в отношении КОМПЛЕКС для рекламных целей, предварительно в обязательном порядке получив письменное разрешение Правообладателя.

3.10. Вы имеете право один раз навсегда передать все свои права по данному Соглашению и сам КОМПЛЕКС непосредственно другому Конечному пользователю, и Вы согласны с тем, что:

- Уступка прав пользования КОМПЛЕКС на другого Конечного пользователя может быть произведено исключительно Правообладателем в отношении постоянных лицензий КОМПЛЕКС (см. пп. 2.1.1 Соглашения) на основании письменного запроса действующего Конечного пользователя.
- Передача распространяется на весь КОМПЛЕКС, включая обновления (см. п. 2.4 Соглашения) и лицензионные платежи (см. п. 2.5 Соглашения), и все предыдущие лицензии КОМПЛЕКС, для которых обновление или лицензионный платеж были предоставлены Правообладателем, так как они являются совместно с КОМПЛЕКС единой лицензией.
- Лицо, получающее КОМПЛЕКС в результате такой единовременной передачи, должно согласиться со всеми условиями настоящего Соглашения, включая обязательство более никому не передавать настоящее Соглашение и КОМПЛЕКС за исключением случаев, отдельно оговариваемых с Правообладателем на основании договоров и/или соглашений. Такое письменное подтверждение также должно быть направлено Правообладателю совместно с запросом на переоформление.
- Передавая свои права на КОМПЛЕКС другому Конечному пользователю, Вы удалите из памяти компьютера и/или сервера КОМПЛЕКС, включая все компоненты, уничтожите все имеющиеся резервные копии передаваемой лицензии КОМПЛЕКС.
- Положения настоящего пункта не распространяются на временные лицензии КОМПЛЕКС (пп. 2.1.2 Соглашения), ознакомительные лицензии КОМПЛЕКС (п. 2.2 Соглашения), учебные лицензии КОМПЛЕКС (п. 2.3 Соглашения), Указанные лицензии не могут быть переданы любому третьему лицу.

4. Другие ограничения

Помимо ограничений, прямо указанных в настоящем Соглашении, и если иное не оговорено отдельным договором или соглашением с Компанией АСКОН, настоящее Соглашение накладывает следующие ограничения:

4.1. Данное Соглашение не предоставляет Вам никаких прав на средства индивидуализации Компании АСКОН и ее фирм-партнеров, в том числе (но не ограничиваясь) на товарные знаки и знаки обслуживания Компании АСКОН и ее фирм-партнеров.

4.2. Каким бы образом Вы ни получили КОМПЛЕКС (с использованием возможностей сети Интернет или на носителях любого вида), независимо от количества таких носителей Вы имеете право использовать только одну копию КОМПЛЕКС на одном компьютере.

4.3. Вы не имеете права создавать какие-либо другие копии КОМПЛЕКС, кроме тех, которые явно указаны в настоящем Соглашении. В том числе (но не ограничиваясь):

- Вы не имеете права копировать либо перемещать содержимое материального носителя с КОМПЛЕКС или его компонентами на любые серверы в сети Интернет.
- Вы не имеете права копировать либо перемещать КОМПЛЕКС или его компоненты, полученные посредством сети Интернет от Компании АСКОН или ее правомочного представителя, на любые серверы в сети Интернет.

4.4. Вы не имеете права использовать КОМПЛЕКС в предпринимательской деятельности, распространять, предоставлять или иным способом передавать права на использование КОМПЛЕКС (лицензии) или его части или материальный носитель с КОМПЛЕКС, или любые его копии третьим лицам, за исключением случая, прямо указанного в п. 3.10 Соглашения. Под передачей КОМПЛЕКС понимается (но не ограничивается этим): предоставление третьим лицам доступа к КОМПЛЕКС или его компонентам посредством вычислительной сети или посредством сети Интернет, передача КОМПЛЕКС в прокат, в аренду, во временное использование, сдача внаем или предоставление займа.

4.5. Вам не предоставляется никаких прав на использование программного обеспечения, созданного с использованием API КОМПЛЕКС, в предпринимательской деятельности, если иное не оговорено в отдельном соглашении с Компанией АСКОН.

4.6. Вы не имеете права на вскрытие технологии, декомпиляцию и дизассемблирование КОМПЛЕКС, а также определение иным образом исходного кода КОМПЛЕКС и расширение его функциональных возможностей при помощи объединения с другим программным обеспечением.

4.7. Вы не имеете права использовать КОМПЛЕКС с нарушением условий настоящего Соглашения, и/или авторских прав Правообладателя, и/или соответствующего законодательства.

5. Срок действия Соглашения

5.1. Соглашение сохраняет силу в течение всего периода действия исключительного права Правообладателя на КОМПЛЕКС. Если какое-либо из положений Соглашения становится недействительным, ничтожным или неисполнимым, остальные положения остаются в силе.

6. Гарантийные обязательства Компании АСКОН

6.1. Правообладатель гарантирует работоспособность программ и программных компонентов, входящих в КОМПЛЕКС, а также качество электронной документации.

6.2. В остальном КОМПЛЕКС поставляется в том состоянии, в котором он находится в настоящее время («такой, как есть»). Вы соглашаетесь с тем, что программное обеспечение, являясь объектом интеллектуальной деятельности, не свободно от ошибок и Вам рекомендуется регулярно создавать резервные копии своих файлов.

6.3. Гарантия действует при условии, что КОМПЛЕКС и его компоненты, на которые переданы права, используются с аппаратными средствами, операционными системами и другим программным обеспечением, для которых были разработаны, и в полном соответствии с инструкциями по эксплуатации, включая требование о версионной совместимости всех программных компонентов КОМПЛЕКС.

6.4. Компания АСКОН гарантирует, что при передаче прав на КОМПЛЕКС не нарушены авторские, смежные или любые другие права третьих лиц, всем авторам КОМПЛЕКС полностью выплачено авторское вознаграждение и со всеми авторами заключены соответствующие договоры.

6.5. Компания АСКОН гарантирует, что информация, использованная при создании КОМПЛЕКС, была получена законным путем. Государственная тайна, а также служебная и коммерческая тайна третьих лиц не были нарушены.

6.6. Компания АСКОН не принимает на себя гарантий, не предусмотренных данным Соглашением и/или действующим законодательством.

6.7. В остальном Компания АСКОН не дает никаких гарантий, не устанавливает условий, не делает заявлений, ни прямо выраженных, ни подразумеваемых по закону, обычаю, практике или иным образом, за исключением того, что КОМПЛЕКС в целом соответствует назначению и его техническим описаниям.

7. Ограничения ответственности

7.1. Компания АСКОН ни при каких условиях не несет ответственности за прямые и/или косвенные убытки и/или за какой-либо (любой) ущерб и/или упущенную прибыль (в том числе (но не ограничиваясь) потерю доходов или оборота с продаж, за утрату данных, потерю конфиденциальной информации или другие случаи ущерба и/или убытка (в том числе (но не ограничиваясь) специального, намеренного, ненамеренного, прямого или опосредованного, произошедшего каким-либо еще способом, умышленными действиями, небрежностью или другими факторами), связанные с использованием или невозможностью использования КОМПЛЕКС, либо вызванные возможными ошибками или опечатками в технической документации, предоставленной в любом виде. В любом случае сумма возмещения не может превышать суммы, фактически уплаченной за лицензию. В странах, законодательство и отдельные законы которых не позволяют исключать такую ответственность, но разрешают ограничивать ее, ответственность АСКОН ограничивается суммой, выплаченной вами за лицензию.

7.2. Компания АСКОН не несет ответственности за работоспособность КОМПЛЕКС в случае порчи носителей информации пользователя, действий компьютерных вирусов, сбоев электропитания, неисправности оборудования, умышленного повреждения КОМПЛЕКС или нарушений инструкций по эксплуатации (попытки вскрытия защиты и т. п.).

7.3. Компания АСКОН не несет ответственности за проблемы в работе КОМПЛЕКС, связанные с использованием контрафактного системного, сетевого или прикладного программного обеспечения (операционных систем, офисных приложений, утилит и т. д.).

7.4. Компания АСКОН не несет ответственности и не дает никаких гарантий в отношении программного обеспечения, созданного с использованием API КОМПЛЕКС.

7.5. В случае если лицензия КОМПЛЕКС получена Вами не у Компании АСКОН или ее официальных

представителей, то Правообладатель не несет ответственности и не дает гарантий в отношении каких бы то ни было потребительских качеств КОМПЛЕКС, включая работоспособность программ и пригодность для выполнения нужных Вам действий. С перечнем и адресами официальных представителей Компании АСКОН Вы можете ознакомиться на интернет-сайте Компании АСКОН либо запросить информацию по электронному адресу, указанному в конце настоящего Соглашения.

8. Гарантийное сопровождение

8.1. Гарантийное сопровождение (гарантийная техническая поддержка) зависит от типа используемой лицензии и осуществляется на условиях настоящего Соглашения. Во всем, что не определено Соглашением, действуют правила предоставления гарантийного сопровождения и технической поддержки, приведенные на интернет-сайте Службы поддержки пользователей (далее СПП) на сайте Компании АСКОН <https://support.ascon.ru>.

8.2. Техническая поддержка осуществляется для версий КОМПЛЕКС, находящихся на сопровождении (перечень приведен на сайте Компании АСКОН в разделе https://support.ascon.ru/conditions/available_versions). В случае если Вы воспользовались правом, указанным в п.п. 2.4.2 Соглашения, гарантийное сопровождение осуществляется с применением приведенных в указанном пункте положений.

8.3. Правообладатель осуществляет гарантийное сопровождение лицензий КОМПЛЕКС, указанных в пунктах 2.1.1, 2.3 и 2.4 (обновление или пакет обновления) настоящего Соглашения в течение 1 (Одного) календарного года с момента правомерной передачи лицензии. Для лицензий КОМПЛЕКС, указанных в пунктах 2.1.2, 2.2 и 2.5 Соглашения, гарантийное сопровождение осуществляется в течение срока действия соответствующих лицензий.

8.4. В гарантийное сопровождение входят:

8.4.1. Прием, учет и анализ замечаний и пожеланий по работе КОМПЛЕКС, которые в дальнейшем могут быть использованы и инкорпорированы в программное обеспечение, в том числе в формате обновления.

8.4.2. Устранение выявленных ошибок и неисправностей, делающих невозможным использование полезных свойств КОМПЛЕКС (блокирующих ошибок), которые возникли по вине производителя (Правообладателя) с предоставлением исправлений в последующих релизах и/или версиях программного обеспечения при наличии действующего лицензионного платежа за пакет обновления.

Правообладатель вправе запросить документальное подтверждение (свидетельство) о наличии сбоя; подтверждение того, что сбой произошел по вине разработчика, и др. документы.

Гарантия Правообладателя не распространяется на случаи отказов ПО, если такие отказы происходят:

- из-за несоблюдения специалистами пользователя технических требований (в том числе (но не ограничиваясь) использования не рекомендованных операционных систем, программных или аппаратных средств), указанных в технической документации и/или руководстве по эксплуатации;
- несоблюдения специалистами пользователя установленной последовательности действий при эксплуатации КОМПЛЕКС, указанной в руководстве пользователя и/или руководстве по эксплуатации;
- несанкционированного изменения КОМПЛЕКС сотрудниками пользователя (изменения программного кода, декомпиляции, дизассемблирования, попытки получения исходного кода КОМПЛЕКС с целью несанкционированного использования, любой корректировки текста программ и проч.);
- действий или упущений сотрудников пользователя, не прошедших подготовку по работе с КОМПЛЕКС или не ознакомленных с функциональными особенностями и руководством по эксплуатации ПО.

Правообладатель также не несет ответственности за сбой функционирования КОМПЛЕКС в случае порчи носителей информации пользователя, действий компьютерных вирусов, сбоев электропитания, действий неквалифицированных сотрудников, неисправности оборудования, умышленного повреждения или нарушений правил, указанных в документации по эксплуатации (попытки вскрытия защиты и т. п.).

8.4.3. Уведомление о выпуске релиза(ов) КОМПЛЕКС (обозначаемых также как SP (от англ. Service Pack)), содержащих изменения, дополнения, модификации и иные улучшения и/или изменения с целью устранения блокирующих ошибок, а также выполнение иных усовершенствований (например, повышающих стабильность или производительность ПО) находящейся на гарантийном сопровождении

лицензии КОМПЛЕКС.

8.4.4. Предоставление по Вашему запросу подробную информацию о модификациях приобретенных версий КОМПЛЕКС, появлении новых версий и новых компонентов.

8.4.5. Поддержка уровня «Гарантийная поддержка», состав и режим оказания которой приведены на сайте Компании АСКОН в разделе <https://support.ascon.ru/conditions/levels/>.

8.5. Способы оказания Гарантийного сопровождения:

- Через личный кабинет Конечного пользователя на интернет-портале СПП Компании АСКОН <https://sd.ascon.ru> (сервис ServiceDESK — система автоматизации работы СПП. Раздел доступен после регистрации). Для предоставления доступа к личному кабинету необходимо предоставить контактные данные лица или группы лиц, которые будут отвечать за связь с СПП и будут зарегистрированы в системе ServiceDESK.

- По электронной почте СПП: support@ascon.ru.

- По телефонам: 8 (800) 700-00-78 (бесплатно по России), 8 (812) 703-39-34.

График работы специалистов СПП: 09:00—18:00 с понедельника по пятницу (часовой пояс Правообладателя).

8.6. Технические требования к программным и аппаратным средствам приведены на интернет-портале Правообладателя в разделах:

- для программного обеспечения ЛОЦМАН:PLM <https://ascon.ru/products/locman-plm/tech-info/>,

- для программного обеспечения ПОЛИНОМ:MDM <https://ascon.ru/products/polinom-mdm/tech-info/>,

- для программного обеспечения ВЕРТИКАЛЬ <https://ascon.ru/products/vertikal/tech-info/>.

9. Подтверждение наличия лицензии у конечного пользователя. Предотвращение пиратства

9.1. Права на использование КОМПЛЕКС действительны только в том случае, если КОМПЛЕКС подлинен. Правомерно приобретенный КОМПЛЕКС сопровождается индивидуальным (дополнительным) лицензионным соглашением в печатном виде и защитой от несанкционированного использования, реализованной в виде аппаратного или программного средства с уникальным идентификационным номером.

- Индивидуальное (дополнительное) лицензионное соглашение оформляется на специальном бланке Компании АСКОН, должно содержать печать и иные знаки индивидуализации Компании АСКОН и может состоять из нескольких листов, на которых последовательно будет указан состав предоставленных Вам лицензий КОМПЛЕКС.

- Индивидуальное (дополнительное) лицензионное соглашение Правообладатель оформляет при предоставлении всех типов лицензий КОМПЛЕКС, либо при переоформлении лицензии КОМПЛЕКС на нового Конечного пользователя (см. п. 3.10 Соглашения), фиксируя в нем информацию о наименовании Конечного пользователя, номере конкретного лицензионного соглашения, типе лицензии (см. раздел 2 Соглашения), перечне, версии и количестве предоставленных программных компонентов КОМПЛЕКС.

- Правообладатель указывает те данные о Конечном пользователе, которые были предоставлены Вами на момент заключения настоящего Соглашения или договора с Правообладателем или его правомочными представителями. Вы согласны с тем, что несете полную ответственность за достоверность данных, предоставленных Вами непосредственно Правообладателю или его правомочным представителям.

- Если в период действия настоящего Соглашения Вы обнаружили какое-либо несоответствие данных либо если произошло изменение реквизитов Вашей организации, а также в случае порчи индивидуального (дополнительного) лицензионного соглашения, и/или системы защиты незамедлительно сообщите об этом Компании АСКОН.

- Любые изменения, дополнения, замена, восстановление и прочие действия с КОМПЛЕКС, и/или лицензионным файлом, и/или системой защиты, и/или разрешениями, и/или соглашениями, прямо или косвенно указанными в Соглашении, производятся исключительно Правообладателем.

- Если временная лицензия КОМПЛЕКС предоставлена в рамках опытной эксплуатации, убедитесь, что она предоставлена правомерно, на основании соглашения с Компанией АСКОН или ее

правомочным представителем, что состав КОМПЛЕКС и его компонентов отражены в индивидуальном (дополнительном) лицензионном соглашении с указанием срока использования.

- Индивидуальное (дополнительное) лицензионное соглашение, имеющее печать Компании АСКОН, со всеми приложениями к нему (включая случаи, описанные в п. 3.10 и пп. 2.4.2 Соглашения) необходимо хранить как доказательство того, что у Вас есть правомерно приобретенная лицензия КОМПЛЕКС.

9.2. Любую известную Вам информацию, указывающую на нарушение авторских прав Правообладателя (ссылки на пиратские сайты, объявления об установке КОМПЛЕКС по подозрительно низким ценам и т.п.), просим направлять письмом (можно анонимно) по адресу: antipirat@appp.ru.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Соглашение считается заключенным с момента, когда Вы примете его условия и начнете установку КОМПЛЕКС, и/или его использование, и/или копирование. Момент начала использования КОМПЛЕКС при установке наступает, когда Вы отметите пункт «Я принимаю условия лицензионного соглашения» в диалоге программы установки и нажмете на кнопку «Далее» и сохраняет свое действие в течение срока, обозначенного в разделе 5 Соглашения.

10.2. В случае если Вы не согласны с условиями настоящего Лицензионного соглашения, нажмите на кнопку «Отмена» для выхода из программы установки. Если совместно с КОМПЛЕКС Вам были переданы какие-либо материалы, сопроводительная документация, лицензионный файл, средство аппаратной защиты и/или индивидуальное лицензионное соглашение, верните их Правообладателю или его правомерному представителю.

10.3. Нарушение условий данного Соглашения влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ООО «АСКОН-Бизнес-решения»
ИНН 5022043938

ascon.ru

Служба технической поддержки и обучения: support.ascon.ru.

E-mail технической поддержки: support@ascon.ru.

E-mail: info@ascon.ru.

Телефон технической поддержки: 8 (800) 700-00-78 (бесплатно по России),

За дополнительной информацией, разъяснениями относительно положений Соглашения и по иным вопросам, связанным с использованием КОМПЛЕКС, Вы можете обратиться по адресу: pravo@ascon.ru.