

Ошибка 502 при переносе[..]

11/17/2019 17:03:08

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Система лицензирования::Sentinel HASP (HASP SRM)	Last update:	04/05/2018 10:19:30
State:	public (all)		

Keywords

Sentinel, SL, 502, ошибка.

Problem (public)

В процессе переноса программного ключа, при создании на компьютере "доноре" файла переноса *.h2h возникает ошибка 502.

Solution (public)

1) Закройте КОМПАС и повторите создание файла переноса h2h
Перед созданием файла ID и файла переноса h2h закройте КОМПАС или приложения которые могут использовать лицензию с ключа который необходимо перенести.

2) Если после закрытия приложений использующих лицензии с переносимого ключа ошибка сохранилась:
Откройте на редактирование ID файл с компьютера "реципиента". Файл ID является файлом формата xml.
При ошибке 502 в ID файле будет 2 ветки license_manager.
Пример:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<location>
  <license_manager id=...>
    <version>14.0.1.28565</version>
    <hostname>PC</hostname>
    <host_fingerprint type="SL-UserMode"
crc="12345678978">...</host_fingerprint>
  </license_manager>
  <license_manager id=...>
    <version>17.0.1.48248</version>
    <hostname>PC</hostname>
    <host_fingerprint type="SL-AdminMode"
crc="012345678978">...</host_fingerprint>
  </license_manager>
</location>
```

Необходимо удалить ветку license_manager более старой версии.
В случае с примером в содержании ID файла должно остаться:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<location>
  <license_manager id=...>
    <version>17.0.1.48248</version>
    <hostname>PC</hostname>
    <host_fingerprint type="SL-AdminMode"
crc="012345678978">...</host_fingerprint>
  </license_manager>
</location>
```

Сохраните файл и повторите операцию создания файла переноса h2h