

Не работают МФУ, принтеры,[..]

05/03/2024 01:00:29

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПЛЕКС::КОМПЛЕКС 2014	Last update:	04/08/2016 13:06:59
State:	public (all)		

Problem (public)

После установки Комплекса Решений АСКОН 2014 (пакеты обновлений SP0-SP3) перестали работать МФУ, принтеры, сканеры.

Solution (public)

1. Установить Пакет обновлений 4 для Комплекса Решений АСКОН 2014;
2. В системном реестре изменить значение параметра HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Ole\LegacyImpersonationLevel , установив его равным "2";
3. Выполнить перезагрузку системы.