

## Проблема с доступом в Личный[...]

11/17/2019 17:00:55

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Личный кабинет	<b>Last update:</b>	09/09/2019 15:21:55
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

личный кабинет, регистрация, логин, пароль, проблема, доступ

### Problem (public)

Как войти в Личный кабинет Службы Технической Поддержки АСКОН? При указании электронного адреса система сообщает об ошибке

### Solution (public)

Доступ в Личный кабинет осуществляется после [1]регистрации на сайте АСКОН. Если Вы зарегистрированы на сайте АСКОН, но зайти в [2]Личный кабинет технической поддержки не получается, убедитесь, пожалуйста, что:

Вы указываете верные адрес электронной почты и пароль

Для восстановления пароля воспользуйтесь, пожалуйста, ссылкой [3]Восстановить пароль. Если Ваша учетная запись была зарегистрирована, на Ваш адрес электронной почты будет отправлено письмо с паролем для входа. При вводе логина и пароля соблюдайте регистр символов. Попробуйте ввести логин и пароль "от руки", не копируя.

- Ваша учетная запись актуализована

Чтобы актуализовать Вашу учетную запись, просто войдите в Ваш профиль на сайте АСКОН, проверьте, при необходимости дополните или откорректируйте, и обязательно сохраните (даже если Вы ничего не меняли!) [4]данные Вашего профиля:

- данные Вашего профиля заполнены корректно

Проверьте корректность [5]данных Вашего профиля - сайт сам подскажет Вам, какие данные необходимо откорректировать.

- Ваш пароль не содержит букв латинского алфавита

Измените пароль в [6]данных Вашего профиля. Для этого внизу на странице профиля отметьте галочку "Сменить пароль".

[1] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=784;>

[2] <http://sd.ascon.ru>

[3] [http://ascon.ru/cabinet/?action=restore\\_form](http://ascon.ru/cabinet/?action=restore_form)

[4] <https://ascon.ru/cabinet/action=login>

[5] <https://ascon.ru/cabinet/action=login>

[6] <https://ascon.ru/cabinet/action=login>