

## Не проигрывается ролик

08/08/2022 05:20:24

[FAQ Article Print](#)

|                  |   |                     |                     |
|------------------|---|---------------------|---------------------|
| <b>Category:</b> | База знаний (FAQ)::Учебный центр АСКОН::Система дистанционного обучения (СДО) | <b>Last update:</b> | 09/08/2021 14:22:44 |
| <b>State:</b>    | public (all)  |                     |                     |

### Problem (public)

Не проигрывается ролик

### Solution (public)

**ВНИМАНИЕ!** В некоторых курсах в описании даны специальные рекомендации по просмотру роликов. Обязательно следуйте этим рекомендациям!

Другие возможные причины и решения проблемы:

- устаревшая версия браузера

Обновите браузер до текущей версии.

- в настройках браузера заблокированы всплывающие окна

В настройках Вашего браузера разрешите открытие всплывающих окон.

Если требуется - добавьте сайт [1]<https://sdo.ascon.ru> в список сайтов-исключений.

- показ ролика заблокирован специализированным ПО: антивирус,

брандмауэр/файрвол, плагин браузера (например, AddBlockPlus)

Внесите сайт [2]<https://sdo.ascon.ru> в исключения этого ПО

[1] <https://sdo.ascon.ru>

[2] <https://sdo.ascon.ru>