

## Не проигрывается ролик

05/08/2021 14:22:40

FAQ Article Print

|                  |   |                     |                     |
|------------------|---|---------------------|---------------------|
| <b>Category:</b> | База знаний (FAQ)::Учебный центр АСКОН::Система дистанционного обучения (СДО) | <b>Last update:</b> | 06/17/2020 11:16:12 |
| <b>State:</b>    | public (all)  |                     |                     |

### Problem (public)

Не проигрывается ролик

### Solution (public)

Возможные причины:

- устаревшая версия браузера  
Обновите браузер до текущей версии.
- устаревшая версия Adobe Flash Player  
Обновите Adobe Flash Player до текущей версии
- показ ролика заблокирован специализированным ПО: антивирус, брандмауэр/файрвол, плагин браузера (например, AddBlockPlus)  
Внесите сайт [1]<http://sdo.ascon.ru> в исключения этого ПО
- в настройках браузера не установлена опция "Запрашивать разрешение на использование Flash"  
Установите эту опцию.
- В браузере Chrome опция находится в разделе Настройки и управление Google Chrome (три точки в правом верхнем углу)/Настройки/Конфиденциальность и безопасность/Настройки сайта в списке Разрешения найдите Flash и переключите настройку Запретить сайтам запускать Flash (появится Всегда спрашивать);
- в браузере Opera опция находится в разделе Простая настройка (значок в правом верхнем углу)/Перейти к настройкам браузера (в самом низу)/Конфиденциальность и безопасность/Настройки сайта/Flash и включить Разрешить сайтам запускать Flash;
- в браузере Firefox находится в меню (значок в правом верхнем углу)/Настройки/Расширения и темы/Плагины/Shockwave Flash/Включить по запросу

- Если ролик всё равно не показывается, добавьте сайт [2]<https://sdo.ascon.ru> в исключения Flash вручную.

- В браузере Chrome нажмите на значок замка в адресной строке (перед адресом сайта) и выберите для Flash из выпадающего списка Разрешить;
- в браузере Opera опция нажмите на значок замка в адресной строке (перед адресом сайта)/Flash/Разрешить или нажмите на значок замка в адресной строке (перед адресом сайта)/Настройки сайтов/Flash/Разрешить

[1] <http://sdo.ascon.ru>

[2] <https://sdo.ascon.ru>