

## Не работает КОМПАС-Защита[..]

02/21/2020 14:34:59

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение АСКОН::КОМПАС-3D::КОМПАС-Защита (Система защиты документов)	<b>Last update:</b>	12/06/2016 13:49:19
<b>State:</b>	public (all)		

### Problem (public)

Не работает КОМПАС-Защита (Система защиты документов) - нет лицензии

### Solution (public)

На компьютере, где нужно запустить утилиту КОМПАС-Защита (Система защиты информации) или открыть защищенный файл, обязательно должен быть установлен драйвер технологии HASP4. Обычно драйвер HASP4 устанавливается автоматически в процессе установки утилиты КОМПАС-Защита (Система защиты информации). Как проверить, что драйвер установлен, см. [1]здесь. Если этого по каким-то причинам не произошло, скачайте [2]здесь актуальную версию драйвера и установите ее, выполнив команду `hinstall -i`.

Если лицензия на КОМПАС-Защиту прошита на локальном ключе, необходимо и достаточно установить драйвер HASP4 и подсоединить локальный ключ с лицензией.

Если лицензия на КОМПАС-Защиту прошита на сетевом ключе, необходимо выполнить также следующие действия:

на компьютере, к которому подключен сетевой ключ (далее сервер лицензий), необходимо установить менеджер лицензий технологии HASP4 - см. статью базы [3]700269 на компьютере, где нужно запустить утилиту КОМПАС-Защита (Система защиты информации) или открыть защищенный файл (далее рабочее место) необходимо настроить файл `nethasp.ini` в каталоге установки утилиты КОМПАС-Защита (Система защиты документов) так, как это описано в статье базы знаний [4]700270, а затем скопировать этот файл в каталог `/Bin/` установки КОМПАС-3D.

Как убедиться, что получение сетевой лицензии настроено верно:  
[5]скачайте и запустите утилиту Aladdin Monitor (запускать можно как на сервере лицензий, так и на рабочем месте) найдите в списке доступных менеджеров лицензий Ваш сервер лицензий. Если этого компьютера в списке нет - значит, менеджер лицензий технологии HASP4 на нем не запустился или доступ к нему заблокирован какой-то службой или сетевыми политиками. Для решения проблемы обратитесь к системному администратору; запустите утилиту КОМПАС-Защита и проверьте в утилите Aladdin Monitor, что Вы получили на нее лицензию: раскройте сервер лицензий и выберите ключ HASP - в таблице подключений должно появиться рабочее место. Если этого не произошло, значит файл `nethasp.ini` настроен неверно; запустите КОМПАС-3D и откройте защищенный файл, проверьте, что в заголовке КОМПАС-3D появилось слово "ЗАЩИТА", а в утилите Aladdin Monitor - информация о том, что Вы получили лицензию на КОМПАС-Защиту. Если этого не произошло - переустановите КОМПАС-Защиту (Систему защиты информации) и проверьте настройки файлов `nethasp.ini`.

**ВНИМАНИЕ!** При работе с ключами в технологии HASP4 есть следующие особенности:

если к компьютеру подключен хотя бы один локальный ключ (постоянный или временный) для ПО АСКОН\*, то поиск лицензии будет произведен только в нем независимо от того, есть в нем нужная лицензия или нет (поиск сетевой лицензии осуществлен не будет) если локальных ключей для ПО АСКОН\* подключено несколько, поиск лицензии будет произведен только в одном из них - том, которых подключен к концентратору с меньшим номером прерывания

\* кроме ключа для КОМПАС-СПДС (КОМПАС-Строитель)

[1] <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=233;Nav=>

[2] [http://sd.ascon.ru/ftp/Public/Utils/HASP\\_LM/](http://sd.ascon.ru/ftp/Public/Utils/HASP_LM/)

[3] <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=269;Nav=>

[4] <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=270;Nav=>

[5] [http://sd.ascon.ru/ftp/Public/Utils/HASP\\_LM/](http://sd.ascon.ru/ftp/Public/Utils/HASP_LM/)