Я потерял код продукта системы[..]

04/18/2024 16:12:30

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПАС-3D::КОМПАС-3D Home	**Last update:**	08/07/2018 20:35:20
State:	public (all)		

Keywords

КОМПАС-3D, Home, код продукта

Problem (public)

Я потерял код продукта системы КОМПАС-3D Home. Как его найти?

Solution (public)

если Вы уже активировали код продукта КОМПАС-3D Home, Вам необходимо обратится в Службу технической поддержки АСКОН через [1]Личный кабинет, сообщив при этом следующие данные: ФИО и адрес электронной почты, указанный при активации версию КОМПАС-3D Home, для которой необходимо восстановить код продукта канал активации - через утилиту активации, по электронной почте или через портал активации [2]activate.ascon.ru примерную дату активации

если Вы приобрели электронную версию КОМПАС-3D Home и не активировали её, Вам необходимо обратится в тех.поддержку интернет-магазина, где была приобретена копия программы если Вы приобрели коробочную версию КОМПАС-3D Home и не активировали её, код продукта Вы можете найти на коробке или на обложке документа "Быстрый старт", вложенного в коробку. Если коробки или документа "Быстрый старт" у Вас не сохранилось, утерянный код продукта, к сожалению, восстановить невозможно

[1] http://sd.ascon.ru/cust/
[2] http://activate.ascon.ru