

Рекомендуемое ПО для создания[...]

07/24/2019 10:45:10

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Служба Технической Поддержки (СТП)	Last update:	04/09/2018 12:42:07
State:	public (all)		

Keywords

запись, снимок, скриншот, экран, видео

Problem (public)

При решении возникшей у пользователя проблемы, зачастую недостаточно только словесного описания проблемы и сотруднику СТП необходимо увидеть ситуацию, возникшую на экране пользователя. Помочь в этом могут специальные программы, позволяющие сделать снимки экрана или записать видео происходящего на нем.

Solution (public)

ПО, рекомендуемое для снятия снимков экрана
- Greenshot. Официальный сайт проекта [1]getgreenshot.org. Программа бесплатная, выпускается под лицензией GPL. Позволяет делать различные снимки с экрана и аннотировать их. Русский интерфейс доступен после установки языкового расширения. По [2]ссылке находится архив с краткой видео-инструкцией по загрузке и установке ПО.
- Jing. Бесплатная утилита, выпускаемая компанией TechSmith ([3]http://www.techsmith.com). Помимо создания снимков экрана, позволяет записывать видео, длительностью не более 5 минут. Для работы, обязательно наличие аккаунта на сайте [4]screencast.com. Язык интерфейса - Английский.

ПО, рекомендуемое для записи видео с экрана
- HyperCam v.2. Официальный сайт разработчика [5] http://www.hyperionics.com/. Программа изначально являлась коммерческой, но версию 2 перевели в разряд бесплатных. На сайте программы есть официальное объявление, разрешающее как коммерческое, так и некоммерческое использование данного продукта. Язык интерфейса - Английский.
- CamStudio. Сайт разработчика [6]camstudio.org . Бесплатное ПО, выпускаемое под лицензией GPL. Язык интерфейса - Английский. ([7]Краткая инструкция на русском). См. так же FAQ#: 700578 - Как зафиксировать выполняемые действия (запись видео с экрана).
- Помимо всего вышеперечисленного имеется возможность записи сеанса TeamViewer, см. п.9.8 (стр.45):
[8]http://www.teamviewer.com/ru/res/pdf/TeamViewer8-Manual-RemoteControl-ru.pdf. У вас есть возможность записать сеанс удаленного управления и сохранить его в виде видеофайла. Запись сохраняется в собственном формате TeamViewer — TVS. Записывается изображение с экрана, а также звуки удалённого компьютера, видеоизображения с веб-камер и VoIP.
Чтобы записать сеанс, выполните следующие действия:
Во время сеанса, который необходимо записать, в окне «Удаленное управление» выберите: Дополнительно | Запись | Начать.
Для завершения записи в окне «Удаленное управление» выберите Дополнительно | Запись | Стоп. Или же завершите сеанс TeamViewer.

P.S. Не рекомендуется использовать для записи бесплатную версию программы UVScreenCamera. В случае, если вы все-таки решили воспользоваться данной программой, см. рекомендации статьи FAQ#: [9]700772.

- [1] <http://getgreenshot.org>
- [2] <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;Subaction=DownloadAttachment;ItemID=771;FileID=796>
- [3] <http://www.techsmith.com>
- [4] <http://screencast.com>
- [5] <http://www.hyperionics.com>
- [6] <http://camstudio.org>
- [7] <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=578>
- [8] <http://www.teamviewer.com/ru/res/pdf/TeamViewer8-Manual-RemoteControl-ru.pdf>
- [9] <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=772>