

## Утилиты для создания снимков[..]

07/27/2024 11:05:32

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Служба Технической Поддержки (СТП)	<b>Last update:</b>	08/22/2023 15:24:07
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

запись, снимок, скриншот, экран, видео

### Problem (public)

При решении возникшей у пользователя проблемы зачастую недостаточно только словесного описания проблемы и сотруднику СТП необходимо увидеть ситуацию, возникшую на экране пользователя.  
Помочь в этом могут специальные программы, позволяющие сделать снимки экрана или записать видео происходящего на нём.

### Solution (public)

ПО, рекомендуемое для снятия снимков экрана  
- Ножницы: стандартное приложение в ОС Windows 10, Windows 8, Windows 7 и Windows Vista. Запустить можно через меню Пуск. Для расставления акцентов на скриншоте можно использовать встроенные инструменты "Перо" и "Маркер".  
- Qipshot: официальный сайт проекта [1]<http://welcome.qip.ru/shot>

ПО, рекомендуемое для записи видео с экрана  
- CamStudio: сайт разработчика [2][camstudio.org](http://camstudio.org). Бесплатное ПО, выпускаемое под лицензией GPL. Язык интерфейса - Английский. Инструкцию по использованию Вы можете найти в статье базы знаний [3]FAQ#700578  
- iSpring Free Cam: бесплатное ПО на русском языке. Загрузить можно на сайте разработчика [4]<https://www.ispring.ru>.  
- UVScreenCamera: сайт разработчика [5][www.uvsoftium.ru](http://www.uvsoftium.ru). Бесплатная версия программы позволяет сохранить видео только в формат \*.avi.  
- OBS Studio: См. статью [6]FAQ#7001154.

[1] <http://welcome.qip.ru/shot>[2] <http://camstudio.org>[3] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=578>[4] <https://www.ispring.ru/ispring-free-cam>[5] <http://uvsoftium.ru/products/uvscreencamera>[6] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1154>