

Ошибка получения лицензии

06/03/2020 19:09:44

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение АСКОН::КОМПАС-3D::КОМПАС-3D Home	Last update:	08/23/2018 17:19:50
State:	public (all)		

Keywords

7 31 33 41 45 50 51 ошибка home лицензия

Problem (public)

При запуске КОМПАС-3D Home или подключении библиотеки выдается ошибка получения лицензии.

Solution (public)

```
function ToggleDiv(divname) {obj = document.getElementById(divname);if(obj.style.display == "none" ) { obj.style.display = "block"; } else { obj.style.display = "none"; }} Обратит внимание на код ошибки в сообщении. Чтобы узнать код ошибки в КОМПАС-3D Home версии V15 и выше, нажмите в сообщении кнопку "Подробнее". В КОМПАС-3D Home версии V13-V14 код ошибки указан в скобках в тексте сообщения.
```

[1]Код ошибки 7

Эта ошибка означает, что лицензия на приложение по какой-то причине пропала. Проверьте, есть ли у Вас лицензия на КОМПАС-3D Home - см. статью базы знаний [2]700758.

Если лицензии нет, выполните переустановку драйвера Sentinel HASP в точности следуя рекомендациям, приведенным в статье базы знаний [3]700605, после чего обновите страницу браузера и проверьте наличие лицензии.

Если лицензия не появилась, выполните, пожалуйста, восстановление лицензии по рекомендациям, приведенным в разделе ВОССТАНОВИТЬ КЛЮЧ статье базы знаний [4]7001045.

[5]Код ошибки 31

В данной статье приведены рекомендации для КОМПАС-3D Home версии V14 и выше. Рекомендации для КОМПАС-3D V13 Home приведены в статье базы знаний [6]700661.

Убедитесь, что Вы активировали лицензию на КОМПАС-3D Home и срок ее действия еще не истек - см. статью базы знаний [7]700758 Вы подключаете библиотеку, которая есть в составе соответствующей версии КОМПАС-3D Home. Составы версий см. в статье базы знаний [8]700841.

[9]Код ошибки 33

Ошибка возникает в случае, если

- не установлен драйвер HASP SRM
- не корректно установлен драйвер HASP SRM
- не запущена служба (Sentinel) HASP License Manager
- драйвер HASP SRM или служба (Sentinel) HASP License Manager заблокированы файрволом, антивирусом, службой УАС или DEP

Для решения проблемы переустановите драйвер HASP SRM в точности следуя рекомендациям статьи базы знаний [10]700605.

[11]Код ошибки 41

Данная ошибка означает, что истек срок действия лицензии на КОМПАС-3D Home или какую-то из используемых библиотек. Проверьте срок действия Ваших лицензий — см. статью базы знаний [12]700602 для КОМПАС-3D V13 Home или [13]700758 для КОМПАС-3D V14 Home и выше.

Если срок действия Вашей лицензии закончился, Вам нужно приобрести новую лицензию.

[14]Код ошибки 45

Ошибка 45 означает, что на Вашем компьютере было изменено системное время (выполнен так называемый "откат").

При переводе системного времени лицензия на использование КОМПАС-3D Home автоматически становится недействительной.

Если у Вас есть код продукта КОМПАС-3D Home и Вы уже активировали лицензию, обратитесь в Службу технической поддержки через [15]Личный кабинет. В теме обращения укажите "Ошибка получения лицензии (45)", в тексте максимально подробно опишите проблему, укажите код активации.

Если Вы используете бесплатный КОМПАС-3D Home, восстановить лицензию в случае перевода системного времени невозможно. Более того, невозможно будет использовать не только текущую, но и последующие версии КОМПАС-3D Home. Для продолжения работы с КОМПАС-3D Home Вам необходимо переустановить операционную систему с переразметкой жесткого диска.

[16]Код ошибки 50

Эта ошибка означает, что лицензия на приложение по какой-то причине пропала. Проверьте, есть ли у Вас лицензия на КОМПАС-3D Home - см. статью базы знаний [17]700758.

Если лицензии нет, выполните переустановку драйвера Sentinel HASP в точности следуя рекомендациям, приведенным в статье базы знаний [18]700605, после чего обновите страницу браузера и проверьте наличие лицензии.

Если лицензия не появилась, выполните, пожалуйста, восстановление лицензии по рекомендациям, приведенным в разделе ВОССТАНОВИТЬ КЛЮЧ статье базы знаний [19]7001045.

[20]Код ошибки 51

Данная ошибка означает, что Вы пытаетесь использовать КОМПАС-3D Home на виртуальной машине. Об использовании КОМПАС-3D Home на виртуальных машинах см. в статье базы знаний [21]700616.

Если в сообщении указан какой-то другой код ошибки, см. статью базы знаний

Ошибка получения лицензии

06/03/2020 19:09:44

[22]7001042.

[1] #
[2] <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=758>
[3] <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=605>
[4] <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1045>
[5] #
[6] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=661>
[7] <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=758>
[8] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=841>
[9] #
[10] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=605>
[11] #
[12] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=602>
[13] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=758>
[14] #
[15] <http://sd.ascon.ru/cust/>
[16] #
[17] <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=758>
[18] <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=605>
[19] <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1045>
[20] #
[21] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=616>
[22] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1042>