

КОМПАС-3D. Недопустимая[...]

07/22/2019 13:49:48

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение АСКОН::КОМПАС-3D	Last update:	11/08/2017 13:34:11
State:	public (all)		

Keywords

WinVerifyTrust 24581 266 КОМПАС-3D MCAD AEC цифровая подпись Windows XP

Problem (public)

При установке КОМПАС-3D V14 и конфигураций или КОМПАС-3D Viewer V14 на Windows XP выдается сообщение:

"Невозможно установить необходимый файл, поскольку САВ-файл ... имеет недопустимую цифровую подпись. Возможно, САВ-файл поврежден. Ошибка 24581 получена WinVerifyTrust".

При установке Строительной конфигурации (AEC) КОМПАС-3D V13 SP2, Машиностроительной конфигурации (MCAD) КОМПАС-3D V15 на Windows XP выдается сообщение:

"Невозможно установить необходимый файл, поскольку САВ-файл ... имеет недопустимую цифровую подпись. Возможно, САВ-файл поврежден. Ошибка 266 получена WinVerifyTrust".

Причины проблемы.

В хранилище до установки нового сертификата был установлен старый сертификат. Например, перед установкой КОМПАС-3D V14 был установлен, а затем удален КОМПАС-3D V13. При удалении сертификат, установленный КОМПАС-3D V13, не удаляется из хранилища. В результате в хранилище есть два сертификата, выданных с разными сроками действия - система распознает данную ситуацию как некорректную. Сертификат, устанавливаемый инсталлятором в хранилище сертификатов, отличается от того, которым были подписаны файлы.

Solution (public)

Проблема решается обновлением корневых сертификатов rootsupd.exe. Файл rootsupd.exe находится в архиве, прикрепленном к данной статье. Необходимо скачать архив, распаковать его. Затем установить rootsupd.exe (запустить этот exe-файл).