

Как удалить все предыдущие[..]

11/17/2019 16:49:53

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение АСКОН::КОМПАС-3D::КОМПАС-3D Home	Last update:	06/27/2018 11:23:25
State:	public (all)		

Keywords

две версии КОМПАС, удалить КОМПАС

Problem (public)

На компьютере одновременно было установлено несколько версий КОМПАС, например, версия Home и коммерческая версия в ознакомительном режиме, или версия Home и версия LT. В случае такой установки неизбежно возникновение существенных проблем в обеих версиях и такое решение недопустимо. Для полноценной работы первоначально требуется удалить все предыдущие установки, но программа установщик не сможет до конца удалить информацию по предыдущим установкам.

Solution (public)

1. УДАЛЕНИЕ СТАНДАРТНЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ

Деинсталируйте программу «Компас 3D» и ее конфигурации при помощи стандартных утилит операционной системы. Для этого в Панели управления (Пуск-Панель управления) откройте меню установки и удаления программ и в открывшемся перечне выберите продукт, который следует удалить. Рекомендуется первоначально удалять конфигурации, например, машиностроительную или строительную, и лишь затем переходить к удалению самого КОМПАС. Нажмите кнопку справа «Удалить» и выполните деинсталляцию, следуя указаниям. Если будут предложены варианты, выберите деинсталляцию с полным удалением пользовательских данных и папок программы. Последовательно выполните данные действия для всех конфигураций и приложений КОМПАС, указанных в перечне.

2. УДАЛЕНИЕ ПАПОК С ЖЕСТКОГО НОСИТЕЛЯ

Как правило, все программы семейства КОМПАС устанавливаются по общему пути, как правило, в директорию Program Files. Если Вами не были установлены дополнительные продукты семейства АСКОН, удаление которых не желательно (например, ВЕРТИКАЛЬ) удалите всю папку ASCON, располагающуюся в папке Program Files, например «с:\Program Files\ASCON» или «с:\Program Files(86)\ASCON». Если на компьютере были установлены другие продукты АСКОН, удаление которых не желательно, например ЛОЦМАН:PLM или ВЕРТИКАЛЬ, удалите из данной директории папки, которые начинают свое наименование со слов КОМПАС, например C:\Program Files\ASCON\KOMPAS-3D V13 Home и C:\Program Files\ASCON\KOMPAS-3D LT V12. Удалите папку ASCON Shared, из директории Program Files\ Common Files, например C:\Program Files\Common Files\ASCON Shared (для Windows XP) C:\Program Files(86)\Common Files\ASCON Shared (для Windows 7)

3. УДАЛЕНИЕ ФАЙЛОВ КОНФИГУРАЦИЙ

Решение данной проблемы приведено в статье Базы Знаний [1]#700886

4. УДАЛЕНИЕ ЗАПИСЕЙ РЕЕСТРА

Запустите редактор реестра, для этого откройте утилиту «Выполнить» из меню «Пуск» и впишите в строку «regedit». На экране должно появиться большое окно, в левой части которого будет располагаться дерево папок. Если на компьютере не были установлены ранее другие продукты семейства АСКОН, такие как ВЕРТИКАЛЬ или ЛОЦМАН, то удалите папки записей реестра [HKEY_CURRENT_USER\Software\ASCON] и [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ASCON]. Если ранее были установлены другие продукты АСКОН, удаление которых нежелательно, удалите только те папки по данным путям, наименование которых содержит КОМПАС, например [HKEY_CURRENT_USER\Software\ASCON\KOMPAS-3D Home] [HKEY_CURRENT_USER\Software\ASCON\KOMPAS-3D LT] [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ASCON\KOMPAS-3D HOME\13.0] [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ASCON\KOMPAS-3D LT] [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ASCON\KOMPAS-3D Home]

[1] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=886>