

KOMPAS-3D Home[..]

04/01/2020 12:07:09

FAQ Article Print

Category:	FAQ in Deutsch::KOMPAS-3D Home	Last update:	09/30/2014 16:55:07
State:	public (all)		

Keywords

home lizenz wiederherstellen

Problem (public)

Meine KOMPAS-3D Home-Lizenz ist fehlerhaft. Wie kann ich sie wiederherstellen?
Meine KOMPAS-3D Home-Lizenz ist verschwunden. Wie kann ich sie wiederherstellen?

Solution (public)

Für die Lösung des Problems gehen Sie bitte folgendermaßen vor:
Installieren Sie Sentinel RTE neu, wie beschrieben in FAQ-Artikel 700722 (siehe verlinkten Artikel). Überprüfen Sie dann, ob die Lizenz auf der Seite [1]http://localhost:1947/_int/features.html angezeigt wird
Fehlt die Lizenz weiterhin oder ist sie fehlerhaft, öffnen Sie die Seite [2]<http://activate.ascon.net> in Ihrem Webbrowser und melden sich mit Ihrem Produktschlüssel an (siehe FAQ-Artikel 700726 in verlinkten Artikel):
- Klicken Sie neben dem Feld Vorherige Aktivierungen auf den Link Anzeige:
- Suchen Sie in der Schlüsselliste Ihre Aktivierung, klicken Sie auf den link Download V2C Datei herunterladen und speichern Sie diese Datei auf Ihrem Computer
- Öffnen Sie die Seite [3]<http://localhost:1947/checkin.html> in Ihrem Webbrowser, suchen und öffnen Sie die gespeicherte v2c-Datei und klicken Sie auf die Schaltfläche Datei hinzufügen
- Überprüfen Sie, ob die Lizenz auf der Seite [4]<http://localhost:1947/features.html> angezeigt wird

Fehlt die Lizenz weiterhin oder ist sie immer noch fehlerhaft, verwenden Sie Ihre zweite Aktivierung (falls verfügbar), wie beschrieben in FAQ-Artikel 700723 (siehe verlinkten Artikel).

[1] http://localhost:1947/_int/features.html
[2] <http://activate.ascon.net/>
[3] <http://localhost:1947/checkin.html>
[4] <http://localhost:1947/features.html>