

Утилита TeamViewer:[..]

02/22/2020 01:03:27

[FAQ Article Print](#)

Category:	База знаний (FAQ)::Служба Технической Поддержки (СТП)	Last update:	12/27/2019 08:24:57
State:	public (all)		

Keywords

TeamViewer

Problem (public)

Как предоставить доступ сотрудникам СТП АСКОН к своему ПК?

Solution (public)

Для предоставления доступа необходимо:

1. Скачать утилиту TeamViewerQS_ASCON_ru с FTP сервера СТП АСКОН - [1]sd.ascon.ru/ftp/Public/Utils/TeamViewer
2. В рабочий день, в период с 10:30 до 18:30 часов по московскому времени, запустите утилиту и свяжитесь с СТП по телефону 8-800-700-00-78 (звонок по России бесплатный). Обращаем внимание, что если сотрудник СТП указал другой телефон и время для связи, то обращаться необходимо именно по этим данным.
3. Сообщите по телефону номер Вашего запроса в СТП (имеет вид SD#7xxxxx), и идентификатор, сформированный утилитой.

[1] <http://sd.ascon.ru/ftp/Public/Utils/TeamViewer>