

Утилита Ассистент: предоставлен[..]

04/26/2024 13:06:02

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Служба Технической Поддержки (СТП)	Last update:	05/25/2022 10:28:17
State:	public (all)		

Keywords

TeamViewer,Ассистент

Problem (public)

Как предоставить доступ сотрудникам СТП АСКОН к своему ПК?

Solution (public)

Для предоставления доступа необходимо:

1. Скачать утилиту Ассистент Полная версия с FTP сервера СТП АСКОН -
[1]<https://sd7.ascon.ru/Public/Utils/Assistant/> и установить ее
2. В рабочий день, в период с 10:30 до 18:30 часов по московскому времени, запустите утилиту и свяжитесь с СТП по телефону 8-800-700-00-78 (звонок по России бесплатный).
Обращаем внимание, что если сотрудник СТП указал другой телефон и время для связи, то обращаться необходимо именно по этим данным.
3. Сообщите по телефону номер Вашего запроса в СТП (имеет вид SD#7xxxxx), а также идентификатор и пароль, сформированный утилитой.

[1] <https://sd7.ascon.ru/Public/Utils/Assistant/>