Ошибка получения лицензии 31 в[..]

03/29/2024 15:35:22

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПАС-3D::КОМПАС-3D Home::КОМПАС-3D V13 Home	**Last update:**	08/22/2018 15:45:42
State:	public (all)		

Keywords

hasp, home, 31 V13

Problem (public)

При запуске КОМПАС-3D V13 Home выдает ошибку получения лицензии (31)

Solution (public)

Откройте страницу [1]http://localhost:1947/_int/products.html в Вашем web-браузере (интернет-подключение для открытия страницы не требуется) и убедитесь, что на этой странице есть продукты
КОМПАС-3D V13 Home Базовая версия 1-90
КОМПАС-3D V13 Home Базовая версия 91-180
КОМПАС-3D V13 Home Базовая версия 181-270
КОМПАС-3D V13 Home Базовая версия 271-360
КОМПАС-3D V13 Home Базовая версия 361-450
а также
КОМПАС-3D V13 Home Полная версия на 365 дней (для платной активированной версии КОМПАС-3D Home)

Если продукты в списке есть, то ошибка выдается потому, что в менеджере библиотек подключена какая-то библиотека, которая в КОМПАС-3D Home поставляется только в демонстранционном варианте (например, библиотека АРМ FEM) или (для тех, кто использует бесплатную версию программы) не поставляется в бесплатной версии.

Список библиотек и варианты их использования в КОМПАС-3D Home Вы можете найти [2]здесь.

Чтобы избавиться от ошибки получения лицензии, отключите эту библиотеку в менеджере библиотек или выполните следующие действия:

- запустите КОМПАС-3D Home, в меню Сервис выберите пункт Параметры...
- в окне настройки параметров задайте опции как показано ниже:

- перезапустите КОМПАС-3D Home и проверьте, что ошибка получения лицензии больше не появляется.

Если в списке нет продуктов КОМПАС-3D V13 Home Базовая версия, см. статью базы знаний номер 700605.

Если Вы используете платную версию КОМПАС-3D Home, но в списке нет продукта КОМПАС-3D V13 Home Полная версия на 365 дней, см. статью базы знаний номер 700604.

[1] http://localhost:1947/_int/products.html
[2] http://home.kompas.ru/source/info_materials/kompas3d_home_diff.pdf