

Как восстановить активированную[..]

06/05/2020 15:42:41

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение АСКОН::КОМПАС-3D::КОМПАС-3D Home::КОМПАС-3D V13 Home	Last update:	08/22/2018 15:47:34
State:	public (all)		

Keywords

home, лицензия, v13, восстановить

Problem (public)

Как восстановить активированную ранее на компьютере лицензию КОМПАС-3D V13 Home?

Solution (public)

Перед прочтением данной статьи обязательно знакомьтесь со статьей [1]700607

Для восстановления лицензии Вам необходимо:

1) обратиться в Службу технической поддержки АСКОН через [2]Личный кабинет для получения технического заключения по проблеме. При создании обращения в поле Тема укажите Восстановление лицензии в поле Ваш вопрос подробно опишите действия, которые привели к утрате лицензии на использование КОМПАС-3D Home, укажите дату активации и код продукта прикрепите к сообщению исходный файл статуса ключа (*.c2v) и полученный файл ответа (*.v2c)

2) если в результате проведения технических мероприятий Служба технической поддержки выдала заключение о необходимости замены лицензии, Вам будут отправлены инструкции по восстановлению лицензии.

Внимание! Бесплатное восстановление лицензии возможно только ОДИН раз за время действия лицензии. В случае повторной утраты лицензии Вам придется приобрести новую копию КОМПАС-3D Home.

[1] <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQ&CategoryID=108&ItemID=607>

[2] <http://sd.ascon.ru/cust/>