

## При выборе материала из[..]

04/27/2025 05:44:58

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПЛЕКС::СПРАВОЧНИКИ и АРМ::Справочник Материалы и сортаменты::Установка, настройка справочника	<b>Last update:</b>	04/26/2017 11:07:20
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

Идет работа, код ошибки: 8

### Problem (public)

При выборе материала из справочника МИС в Лоцман-клиент появляется окно "Идет работа", процесс зависает.  
В файле LoodsmanAppServerMain.log фиксируется ошибка:  
Ошибка подключения к объекту Materials.BOSimpleProvider: "Код ошибки: 8".  
Пользователь 'домен\имя пользователя'.  
Как решить проблему?

### Solution (public)

Данная ситуация возникает в том случае, когда в момент выбора материала на сервере вход в систему от учетной записи не выполнен, т.е. текущий пользователь не определен.  
Если на сервере вход в систему от учетной записи не выполняется, то для успешной работы требуется изменить следующие настройки:

1. В Службе компонентов для DCOM {418F55...} установить запуск от указанного пользователя (от той же учетной записи, от которой настроен запуск приложения ASCON Applications).  
Дать этому пользователю ВСЕ разрешения на запуск и на доступ на вкладке Безопасность.

2. От этой учетной записи необходимо войти в систему 1 раз и запустить Справочник, предварительно дав права на базу данных (для SQL-сервера - db\_owner).  
После запуска проверить, сформировался ли в профиле пользователя файл Ascon\MATERIALS\config.xml, есть ли в нем строка соединения с базой данных.

3. В реестре найти ветку HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ASCON\Materials\2.1-5.0 и установить следующие значения параметров:  
DBName - "MatSort" или "Materials"  
DBFormat - 3 (для СУБД SQL), 4 (для СУБД Oracle)  
ServerName - "Имя sql - сервера"  
SetupMode - 2  
DBVariant - 2 (если MatSort), 1 (если Materials)

\* для 64-разрядных ОС ветка реестра -  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\ASCON\Materials\2.1-5.0.

Если все пункты выполнены, но результата нет, необходимо:

1. Проверить настройки согласно документации "Инструкция по настройке работы в программном комплексе" из папки \*:\Program Files\ASCON\Materials\Doc.  
2. Перед вызовом Справочника из системы Лоцман проверить доступность как минимум 2х клиентских лицензий Справочника.  
3. Проверить рекомендации из статьи Базы знаний  
<http://sd.ascon.ru/otrs/index.pl?Action=AgentFAQ&CategoryID=8&ItemID=247>

Если приведенные рекомендации не помогли решить проблему, на машине с установленным сервером приложений ЛОЦМАН и на одной из клиентских машин запустите утилиту ComputerInfo32.exe из папки \*:\Program Files\ASCON\Materials\Utils нажмите кнопку "Сохранить", укажите имена файлов и отправьте сохраненные файлы в службу технической поддержки при помощи Личного кабинета: <http://sd.ascon.ru/otrs/customer.pl>

Запрос в Службу технической поддержки АСКОН можно также создать используя форму: <http://support.ascon.ru/request/>