

Не обнаружена лицензия на[...]

08/09/2024 08:22:02

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Система лицензирования	Last update:	02/15/2024 14:35:08
State:	public (all)		

Keywords

hasp, лицензия, 31, guardant, 2

Problem (public)

При запуске приложения КОМПАС-3D возникает сообщение об ошибке получения лицензии с кодом 31 для версии v21 и ниже или с кодом 2 для версии v21 и выше:

Solution (public)

```
function ToggleDiv(divname) {obj = document.getElementById(divname);if(obj.style.display == "none" ) { obj.style.display = "block"; } else { obj.style.display = "none"; }} 
```

Данное сообщение означает, что Вы пытаетесь запустить приложение, на которое у Вас нет лицензии. Вам нужно отключить библиотеки и отключить автоматическое получение лицензии на них.

Рекомендации для КОМПАС-3D V17 и выше
Запустите Конфигуратор через главное меню программы, найдите в списке библиотеки, на которые у Вас нет лицензии, отключите их и отключите автоматическое подключение этих библиотек при запуске программы:

[1]Рекомендации для КОМПАС-3D V11-V16 если у Вас установлен КОМПАС-3D, но есть лицензия только на КОМПАС-График, отключите получения лицензии на КОМПАС-3D в меню Сервис->Параметры:
если Вы используете КОМПАС-3D V11, отключите там же получение лицензии на Систему проектирования спецификаций, если она Вами не приобретена; проверьте в Менеджере библиотек системы КОМПАС-3D, что у Вас не подключена какая-либо из библиотек, на которую у Вас нет лицензии. Чтобы избавиться от ошибки получения лицензии, отключите эту библиотеку в менеджере библиотек или выполните следующие действия: запустите КОМПАС-3D, в меню Сервис выберите пункт Параметры... в окне настройки параметров задайте опции как показано ниже: перезапустите КОМПАС-3D и проверьте, что ошибка получения лицензии больше не появляется.

Если у Вас установлен КОМПАС-График V11 без сервис-пака, см. связанную статью 700527.

[1] #