

## Ошибка "Could not determine the[..]"

08/09/2024 08:16:18

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Система лицензирования::Sentinel HASP (HASP SRM)	<b>Last update:</b>	12/20/2013 15:39:20
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

hasp, srm, license manager

### Problem (public)

Утилита обновления лицензий выдает ошибку Could not determine the version of the License Manager:

### Solution (public)

Эта ошибка означает, что драйвер системы лицензирования Sentinel HASP (HASP SRM) не установлен или не запущен.

Переустановите драйвер системы лицензирования в точности следуя рекомендациям статьи базы знаний 700456.