

## Как снять запрос на получение[.]

04/25/2024 02:40:13

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Система лицензирования::FLEX (для КОМПЛЕКС 2011 и ниже)	<b>Last update:</b>	12/26/2019 19:06:53
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

flex, запрос, несколько, адаптер

### Problem (public)

У нас в системе есть несколько сетевых адаптеров, и нет возможности временно отключить остальные адаптеры. Подскажите, пожалуйста, как снять запрос на получение лицензий при таких условиях?

### Solution (public)

[1]скачайте и установите сервис лицензий актуальной версии (AsconLicenseServer); запустите обновленную утилиту генерации запроса HostIDGen, при создании запроса выберите нужных адаптер из списка; снимите flex-запрос при помощи данной утилиты и отправьте его Вашему поставщику ПО АСКОН или в Службу лицензирования ГК АСКОН ([2]license@ascon.ru).

[1] /ftp/Public/Utils/FlexLM/

[2]

mailto:license@ascon.ru?subject=%D0%97%D0%B0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%20%D0%BD%D0%B0%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D1%84%D0%B0%D0%B9%D0%BB%D0%B0%20%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%B7%D0%B8%D0%B9%20%D0%90%D0%A1%D0%9A%D0%9E%D0%9D