

## Ошибка в процессе установки[...]

07/27/2021 04:16:50

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Система лицензирования::FLEX (для КОМПЛЕКС 2011 и ниже)	<b>Last update:</b>	12/26/2019 18:43:29
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

Flex, сервис, установка

### Problem (public)

В процессе установки сервиса лицензий FlexLM появляется сообщение об ошибке. Установка прекращается.

### Solution (public)

Установите сервис лицензий FlexLM "вручную". Для этого [1]скачайте компоненты сервера лицензий:

- утилита для снятия req-запроса на получение лицензий (HostIdGen.exe)
- утилита просмотра полученного файла лицензий (LicViewer.exe)
- утилита для администрирования сервера лицензий (Imtools.exe)
- общий менеджер лицензий технологии FlexLm (Imgrd.exe)
- менеджер лицензий АСКОН (ascond.exe)
- набор вспомогательных утилит (Imutil.exe)

и распакуйте архив в директорию C:\Program Files\Common Files\ASCON Shared\FLEXlm\.

Далее при помощи утилиты HostIDGen сформируйте запрос на получение лицензии, отправьте его Вашему поставщику ПО АСКОН или в [2]Службу лицензирования АСКОН. Если в процессе снятия запроса возникли проблемы, см. связанную статью FAQ#[3]700528

Получив файл лицензий \*.lic, сохраните его в директории C:\Program Files\Common Files\ASCON Shared\FLEXlm\licenses\.

Для настройки сервера лицензий запустите утилиту Imtools, перейдите на вкладку Config Services и произведите следующие настройки:

- укажите название сервиса лицензий в поле Service name
- задайте полный путь к менеджеру лицензий Imgrd в поле Path to the Imgrd.exe file
- задайте полный путь к файлу лицензий в поле Path to the license file
- задайте полный путь размещения файла лога в поле Path to the debug log file (если такого файла не существует, он будет создан). В данном файле ведется лога ошибок самого менеджера лицензий, а так же фиксирования информации о выданных и возвращенных лицензиях.
- настоятельно рекомендуем создавать менеджер лицензий как сервис - галочка Use Services. Также укажите возможность автоматического запуска при загрузке системы - галочка Start Server at Power Up
- сохраните настройки менеджера лицензий - кнопка Save Service

Убедитесь, что сервис успешно зарегистрировался в системе:

- в службах Windows (Мой компьютер\Управление\Службы и Приложения\Службы):
- в реестре (HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\FLEXlm License Manager\):

Затем вернитесь в утилиту Imtools, перейдите на вкладку Start/Stop/Reread. На этой вкладке можно запустить (Start Server) или остановить (Stop Server) менеджер лицензий, а также перечитать файл лицензии (ReRead License File). Обращайте внимание на сообщения в строке состояния. Например, сообщение Using License File... является признаком удачного запуска сервера:

Также проверить, стартовал ли сервер, можно в диспетчере задач Windows: в списке запущенных процессов должны присутствовать ascond.exe и Imgrd.exe:

[1] [http://sd.ascon.ru/ftp/Public/Utils/FlexLM/flexlm\\_manual](http://sd.ascon.ru/ftp/Public/Utils/FlexLM/flexlm_manual)

[2] <mailto:license@ascon.ru>

[3] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=528;Nav=>