

Ошибка 15 Ни один из Менедже[..]

12/07/2023 13:15:03

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Система лицензирования::HASP4 (для КОМПАС-3D 5.11... V10)	Last update:	11/19/2010 18:50:06
State:	public (all)		

Keywords

15, HASP, сетевой ключ, менеджер лицензий

Problem (public)

У нас стоит сетевой ключ HASP. При запуске программы выдается ошибка 15 Ни один из Менеджеров лицензий NetHASP не активен

Solution (public)

Проверьте, что: сетевой ключ вставлен в соответствующий порт компьютера; на этом компьютере запущен менеджер лицензий. НЕ УСТАНОВЛИВАЙТЕ И НЕ ЗАПУСКАЙТЕ менеджер лицензий дистанционно (через удаленный рабочий стол); сетевой ключ виден утилитой Аладдин Монитор (Пуск/Программы/АСКОН/ КОМПАС-3D Vx/Программы ключа защиты/Монитор ключа защиты). Если ключ не виден утилитой Аладдин монитор, проверьте, что в сети нет ПО, которое может перехватывать пакеты (антивирус, firewall, брандмауэр). Если такое ПО установлено, его необходимо отключить или настроить таким образом, чтобы пакеты между программой и менеджером лицензий не перехватывались; обновите менеджер лицензий до актуальной версии ([1]скачать), установите его как сервис; если ключ по-прежнему не виден в утилите Аладдин Монитор, переустановите менеджер лицензий как приложение.

если ключ виден, настройте на всех клиентских машинах файл nethasp.ini (находится в папке .../bin/ установленной программы) - см. связанную статью 700270.

[1] http://sd.ascon.ru/ftp/Public/Utils/HASP_LM/