

## Ошибка -25 "License server does [...]"

02/21/2020 16:10:24

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Система лицензирования::FLEX (для КОМПЛЕКС 2011 и ниже)	<b>Last update:</b>	12/26/2019 17:57:32
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

-25, flex, license, version, feature

### Problem (public)

При запуске приложения появляется сообщение об ошибке License server does not support this version or this feature:

### Solution (public)

Откройте файл лицензий при помощи утилиты LicViewer (см. статью FAQ#[1]1000226) и проверьте, что:  
лицензия на используемый программный продукт есть; версия лицензии в файле не меньше версии запускаемого приложения

Если лицензии нет, или есть лицензия младшей версии, Вам необходимо обратиться к курирующему менеджеру Вашего предприятия.

[1] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=226;Nav=>