Ошибка -18 "Отсутствует лиценз[..]

03/28/2024 13:32:06

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Система лицензирования::FLEX (для КОМПЛЕКС 2011 и ниже)	**Last update:**	12/26/2019 17:52:34
State:	public (all)		

Keywords

18, ошибка, лицензия, flex

Problem (public)

При запуске приложения выдается ошибка:

В описании ошибки в параметре License path верно указан сервер лицензий и порт доступа, а в подробном описании указано License server system does not support this feature.

Solution (public)

Откройте файл лицензий при помощи утилиты LicViewer (см. статью FAQ#[1]1000226) и проверьте, что:
 лицензия на используемый программный продукт есть; срок действия лицензии не закончился;

Если данная лицензия была приобретена, но в файле лицензий не прошита, либо прошита на ограниченный срок, Вам нужно обратиться к курирующему менеджеру Вашего предприятия.

Убедитесь также, что файл лицензии не был изменён антивирусом NOD32 (см. статью FAQ#[2]700248).

[1] https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=226;Nav=
[2] https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=248;Nav=