Interface not supported

04/19/2024 15:41:52

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПЛЕКС::ЛОЦМАН::Диагностика типовых проблем ЛОЦМАН:PLM::Общие проблемы серверной части	**Last update:**	04/01/2021 09:58:40
State:	public (all)		

Keywords

interface, ошибка, запуск, dcom

Problem (public)

При запуске ЛОЦМАН Клиент, или при проверке соединения с СП появляется сообщение: [имя сервера приложений] "Interface not supported"

Solution (public)

ПРОБЛЕМА РЕШЕНА В ОБНОВЛЕНИИ KB4499164

ПОСЛЕ ОБНОВЛЕНИЯ WINDOWS (МАРТ 2019) ВОЗНИКАЕТ УКАЗАННАЯ ОШИБКА

ПРОБЛЕМА ВЫЗВАНА ОБНОВЛЕНИЕМ
[1]KB4489878
ОБХОДНЫЕ ВАРИАНТЫ УКАЗАНЫ НА САЙТЕ (ссылка кликабельна)

MICROSOFT в курсе проблемы, работает над ее решением и обещает исправление в последующих обновлениях.

Disclaimer
Данная инструкция предоставляется в ознакомительных и рекомендательных целях, все рекомендации, перечисленные в ней, выполняются на свой страх и риск.

Компания не несет ответственности за ущерб аппаратному или программному обеспечению, причиненный в результате неверного истолкования или выполнения перечисленных здесь действий.

Предполагается, что в качестве ОС для машины с сервером приложений Лоцман выбрана одна из серверных ОС Microsoft
Windows Server 2003
Windows Server 2008
Windows Server 2008 R2
Windows Server 2012*

Сервер приложений ЛОЦМАН реализован в виде COM+ приложения.
Для обеспечения возможности удаленных подключений к COM+ приложению, на вашем сервере должна быть добавлена роль Application Server
Добавление роли осуществляется в оснастке управления сервером Server Manager, через мастер или вручную.

Учетная запись, под которой осуществлен вход на сервер должна располагать достаточными правами для осуществления перечисленных операций.

1. В Активном Каталоге (Active Directory) необходимо создать специальную учетную запись, от имени которой в дальнейшем будет запускаться сервер приложений ЛОЦМАН.
Запрещается использовать встроенные ученые записи Администратора домена, и другие. Нужно создать новую учетную запись.

2. В Активном каталоге (Active Directory) включить в свойствах этой учетной записи свойство "Учетная запись доверена для делегирования" (Account Is Trusted For Delegation)

В Windows 2008 и выше эта настройка находится на вкладке Делегирование (Delegation). В этом случае необходимо выбрать средний пункт
Доверять этому пользователю делегирование служб (только Kerberos)
Trust this user for delegation to any service (kerberos only)

2.1. В зависимости от режима работы домена, вкладка Делегирование может отсутствовать в свойствах учетной записи.
В этом случае необходимо воспользоватся утилитой setspn.
Запустить командную строку с правами администратора
в ней выполнить:
setspn -a dcom/ServerName AccountName

Здесь
ServerName – имя компьютера с сервером приложений, в формате FQDN
AccountName – учетная запись для которой нужно включить делегирование, в формате FQDN

В случае успешного выполнения команды setspn (в командной строке появится уведомление - Updated Object) снова откройте свойства учетной записи, вкладка Делегирование должна появиться.

Подробнее о команде setspn можно прочитать на [2]сайте разработчика.

2.2. В случае, если вкладка Делегирование изначально существует, но проблема повторяется на некоторых машинах (например с Windows XP), необходимо так же выполнить команду setspn.

Interface not supported

04/19/2024 15:41:52

3. В Активном каталоге (Active Directory) включить в свойствах компьютера,
на котором установлен сервер приложений ЛОЦМАН опцию "Доверять компьютеру
права представителя" (Trust computer for delegation)

В Windows 2008 и выше эта настройка находится на вкладке Делегирование
(Delegation). В этом случае необходимо выбрать средний пункт
Доверять этому пользователю делегирование служб (только Kerberos)
Trust this user for delegation to any service (kerberos only)

В случае отсутствия вкладки Делегирование см. п. 2.1 (в этом случае
AccountName - имя компьютера).

4. Открыть оснастку Службы компонентов (Component Services) -> Компьютеры -
Мой Компьютер - свойства. Вкладка свойства по-умолчанию, установить Уровень
проверки подлинности по-умолчанию - Подключиться
Уровень олицетворения по-умолчанию - Делегирование

!!! Если появится сообщение о том что параметры вступят в силу после
перезагрузки - обязательно выполнить перезагрузку !!!

5. Открыть оснастку "Службы компонентов", вызвать свойства COM+ приложения
ASCON Applications На закладке "Безопасность" установить следующие свойства:
Уровень проверки подлинности для вызовов - Подключение (Authentication Level
for calls - Connect) Уровень олицетворения - Представитель (Impersonate level
- Delegate)

6. Назначить созданную в п.1 учетную запись на запуск COM+ приложения ASCON
Applications. Можно через Центр Управления КОМПЛЕКСом, можно через службу
компонентов (Component Service) правой кнопкой свойства - закладка
Удостоверение, там два варианта: Текущий и Указанный, нужно выбрать
"Указанный", далее ввести учетную запись (см п.1) и ее пароль.

7. После того как назначили пользователя, необходимо остановить сервер
приложений (В службе компонентов команда Завершить работу или Shut Down
контекстного меню COM+ приложения)

8. Учетная запись, от имени которой происходит запуск сервера приложений
должна входить в следующие ЛОКАЛЬНЫЕ группы
Администраторы
Пользователи DCOM

9. Доступ к серверу приложений может блокировать встроенный Брэндмауэр
Windows, или аналогичное ПО сторонних разработчиков.

Interface not supported это "перефразированое Delphi" сообщение Windows
" A security package specific error occurs" - "Общая ошибка в пакете
безопасности" такое сообщение может появиться в любом другом приложении,
использующими в своей работе распределенную модель.

Во всех известных нам случаях проблема соединения клиентов с сервером
приложений заключается в настройках окружения, в котором установлены сервер и
клиент.
Например для диагностики причин можно воспользоваться журналом событий
Windows.
При не успешном подключении пользователя к COM+ приложению в журнале
Безопасность должна появиться запись с указанием причин отказа подключения,
протокол и пр. данные.

Проверьте журнал Система на предмет наличия ошибок и предупреждений с
источником DCOM или COM+
Устранение ошибок настройки операционных систем, пользовательских профилей,
Активного каталога, сети, протоколов и пр. позволяет решить эту проблему.

Также для диагностики причин ошибки можно использовать стороннее ПО,
анализаторы пакетов.
Например [3]WireShark
И выявить, какая именно ошибка возникает в момент подключения,
одна из возможных ошибок - Kerberos: KDC_ERR_S_SPRINCIPAL_UNKNOWN
означает, что для учётной записи не зарегистрирован SPN, как его
зарегистрировать, см. выше.

В случае, если сервер приложений и клиент находятся относительно друг друга
в разных доменах, между ними должны быть настроены двусторонние доверительные
отношения.
Домены должны быть членами одного леса доменов. В противном случае
соединение с сервером приложений из другого домена по DCOM будет невозможно.

Подробнее о настройках ЛОЦМАН на Windows Server описано в статье базы знаний
100019

[1] https://support.microsoft.com/en-in/help/4489878/windows-7-update-kb4489878
[2] http://technet.microsoft.com/ru-ru/library/cc731241(v=ws.10).aspx
[3] https://www.wireshark.org/download.html