Поддержка по Renga STDL

09/10/2026 23:16:13

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::Renga	**Last update:**	08/04/2026 10:42:33
State:	public (all)		

Problem (public)

С помощью Renga STDL нельзя решить задачу (создать категорию, шаблон арматурного изделия, шаблон стиля армирования). Как получить поддержку?

Solution (public)

Для работы с Renga STDLSDK используйте информацию из следующих источников:

Актуальный Renga STDLSDK. [1]Комплект разработчика

[2]Справка по STDL

Репозитарий GitHub [3]RengaSoftware/StyleTemplateSamples

При обращении за поддержкой необходимо учитывать, что поддержка не включает каких-либо консультаций по программированию в целом, и могут быть приняты только запросы по расширению возможностей STDL API или устранению ошибки в работе STDL.

В случае возникновения проблем с работой STDL в службу поддержки необходимо предоставить следующую информацию:

детальное описание возникшей проблемы;

описание задачи, которую пытаетесь решить;

минимальный пример кода шаблона стиля демонстрирующий проблему. Можно использовать любой подходящий по смыслу пример из STDLSDK в качестве основы.

[1] https://dl.rengabim.com/STDLSDK/RengaSTDLSDK.zip
[2] https://help.rengabim.com/stdl/
[3] https://github.com/RengaSoftware/StyleTemplateSamples