Ошибка "Не удалось связаться с[..]

05/17/2024 05:30:03

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПЛЕКС::ВЕРТИКАЛЬ	**Last update:**	03/19/2024 14:13:48
State:	public (all)		

Problem (public)

При запуске ВЕРТИКАЛЬ/ВЕРТИКАЛЬ-Конфигуратор возникает ошибка:
«Не удалось связаться с хранилищем профилей.
Формат строки соединения с базой данных не определён или не поддерживается»

Solution (public)

Ошибка свидетельствует о том, что в каталоге общих данных (COD) не был найден файл Ascon.Profiles.dat, в котором хранятся настройки соединения с базой данных Хранилища профилей.
Файл Ascon.Profiles.dat создается в каталоге COD при создании БД Хранилища профилей.

Для решения проблемы необходимо проверить на проблемном ПК верно ли указан сетевой путь до каталога COD в переменной среды ASCON_COD_PATH.
Для этого в Панели управления необходимо открыть апплет Система, затем выбрать Дополнительные параметры системы -> Переменные среды, далее найти переменную ASCON_COD_PATH.
Если путь указан некорректный, то укажите правильный сетевой путь до каталога COD.

Если сетевой путь к каталогу COD в переменной ASCON_COD_PATH указан верно, а ошибка все равно повторяется, то необходимо обратиться в службу поддержки пользователей.