

## Ошибка 12 или 13 при активации[...]

08/09/2024 08:42:53

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Система лицензирования::Guardant	<b>Last update:</b>	05/20/2024 15:28:36
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

ошибка активация guardant 12 13

### Problem (public)

При активации лицензии возникает ошибка 12 или 13:

### Solution (public)

Если Вы активируете лицензию, используя код продукта: Воспользуйтесь способом активации без подключения к сети Интернет:

Отправьте сформированный файл \*.request на email support@ascon.ru  
В письме обязательно укажите код активации лицензии.

Получив от сотрудников Службы поддержки АСКОН файл лицензии \*.license, примените его как показано ниже:

Если Вы активируете ознакомительную лицензию: Воспользуйтесь способом активации без подключения к сети Интернет:

Отправьте сформированный файл \*.trialrequest на email support@ascon.ru

Получив от сотрудников Службы поддержки АСКОН файл лицензии \*.triallicense, примените его как показано ниже: