

Аппаратный ключ Guardant не[...]

05/19/2024 10:28:33

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Система лицензирования::Guardant	Last update:	08/11/2023 18:57:33
State:	public (all)		

Problem (public)

Аппаратный ключ Guardant подключён к ПК но не определяется в системе ОС Windows, не отображается в GCC и не передаёт лицензии локальным приложениям.

Solution (public)

Откройте ветку реестра
Компьютер\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\usbflags
Удалите устройства ID которых начинаются с 0A89

Если исправление ветки реестра не помогло установите на этот ПК драйвер аппаратных ключей Guardant [1]<https://www.guardant.ru/support/users/drivers/>

[1] <https://www.guardant.ru/support/users/drivers/>