

Вылет КОМПАС-3D из-за сбоя в[...]

07/27/2024 11:45:01

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПАС-3D	Last update:	06/01/2023 19:54:48
State:	public (all)		

Keywords

ODBC, ACEOLEDB.DLL, ACEOLEDB.DLL_unloaded

Problem (public)

В КОМПАС-3D происходит сбой после использования функции сохранения таблицы переменных в формат XLS. Сбой происходит в модуле ACEOLEDB.dll из-за некорректной работы ядра СУБД Microsoft Access. Информационное сообщение в момент сбоя не выдается.

Дополнительные условия для идентификации сбоя: как правило, в системе установлен драйвер Microsoft Access 2016 или компонент Microsoft Office, которые включают в себя ядро СУБД Microsoft Access 2016.

Solution (public)

Существуют следующие варианты исправления работы ядра СУБД Microsoft Access:

-

Если на компьютере установлен компонент Microsoft Office:

-

В «Центре обновления Windows» перейдите в «Дополнительные параметры» и включите параметр «При обновлении Windows получать обновления для других продуктов Майкрософт».

-

Выполните поиск обновлений и установите предложенные «Центром обновления Windows» обновления для компонентов Microsoft Office.

-

Если на компьютере установлен драйвер Microsoft Access, но не установлен компонент Microsoft Office:

-

В окне «Программы и компоненты» убедитесь, что установлен только «Microsoft Access database engine 2016».

Если необходимая версия ядра СУБД отсутствует, следует удалить прочие, а затем установить необходимую версию из пакета поставки КОМПАС-3D (...\\Support\\accessdatabaseengine_x64.exe). Если, помимо необходимой версии СУБД, на компьютере установлены другие версии, их следует удалить, а затем выполнить восстановление «Microsoft Access database engine 2016».

-

Выполните установку [1]обновления для системы безопасности Office 2016, которое исправляет критические ошибки в работе ядра СУБД Microsoft Access.

[1] <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=102594>