

Сбор информации для диагностики[...]

03/16/2025 20:10:11

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::Pilot	Last update:	01/13/2025 21:09:03
State:	public (all)		

Keywords

производительность, дотрейс, трассировка, зависание

Problem (public)

Проблема:

- 1) Высокая загрузка CPU процессом.
- 2) Замедление работы приложения.
- 3) Зависание процесса.

Solution (public)

1. Скачать dotTrace Command-Line Profiler версии 2022.1.1
ОС Windows x64 : <https://share.ascon.ru/s/jspz5Mo3e6oftX4>
ОС Linux: <https://share.ascon.ru/s/ax4zSzzWCWxxdan>
2. Распаковать zip-архив.
3. Запустить и подготовить приложение (Pilot-ICE, Pilot-ICE Enterprise, Pilot-BIM, Pilot-Server) к воспроизведению проблем производительности.
4. Запустить диспетчер задач и узнать ИД диагностируемого процесса (PID) на вкладке Подробности.
5. Создать папку C:\Snapshots, если такой нет.
6. Запустить командную строку Windows (в случае диагностики проблем Pilot-Server – с правами администратора).
7. Вызвать dottrace.exe из папки, куда он был распакован, командой
dottrace.exe attach 27676 --save-to=c:\Snapshots\snapshot.dtp
, где
27676 - PID диагностируемого процесса,
c:\Snapshots\snapshot.dtp - путь для записи собранной диагностической информации.
8. Переключиться на диагностируемый процесс и воспроизвести проблемы с производительностью. Для лучшего анализа диагностической информации предпочтительно, чтобы приложение испытывало проблемы с производительностью на протяжении всего времени.
9. Переключиться в командную строку с запущенным dottrace.exe, нажать Ctrl+C (один раз, второе нажатие Ctrl+C отменит запись диагностической информации).
10. Дождаться окончания записи диагностической информации (об этом будет сообщено в командной строке), заархивировать содержимое папки C:\Snapshots и приложить архив к запросу, отправленному в службу поддержки Аскон.