Типовые проблемы при работе с[..]

04/26/2024 19:01:01

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПЛЕКС::ВЕРТИКАЛЬ	**Last update:**	10/14/2022 16:30:26
State:	public (all)		

Keywords

ВЕРТИКАЛЬ

Problem (public)

Относится ли проблема, с которой Вы столкнулись, к типовым проблемам САПР ТП ВЕРТИКАЛЬ?
Какую информацию необходимо предоставить специалистам СПП АСКОН для решения возникшей проблемы?

Solution (public)

Перечень типовых проблем с указанием информации, необходимой для передачи специалисту СПП АСКОН:

Если Ваша проблема не относится ни к одной из перечисленных проблем в перечне типовых проблем, то при обращении в СПП необходимо предоставить первоначальную информацию согласно правилам обращения в СПП АСКОН ([1]https://support.ascon.ru/request/rules/).

Также рекомендуем Вам ознакомиться с перечнем справочной документации по САПР ТП ВЕРТИКАЛЬ и приложениям для ТПП (см. [2]FAQ#: 7001398)

[1] https://support.ascon.ru/request/rules/
[2] https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1398;Nav=