Поддержка по API (SDK) Renga

03/28/2024 19:07:16

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::Renga	**Last update:**	07/07/2022 11:44:48
State:	public (all)		

Problem (public)

При разработке плагина с использованием SDK Renga возникли сложности. Как получить поддержку?

Solution (public)

Для работы с SDK Renga используйте информацию из следующих источников:
Актуальный SDK. Комплект разработчика
[1]https://dl.rengabim.com/SDK/RengaSDK.zip Справка по API
[2]https://help.rengabim.com/api/ Репозитарий GitHub
[3]https://github.com/RengaSoftware Документация Microsoft
[4]https://docs.microsoft.com/

При обращении за поддержкой необходимо учитывать, что поддержка оказывается только по API Renga и не включает каких либо консультаций по программированию в целом или конкретному языку разработки.

В случае возникновения проблем с работой API в службу поддержки необходимо предоставить следующую информацию:
детальное описание возникшей проблемы; описание задачи, которую пытаетесь решить - почему используются именно эти API функции; минимальный компилируемый пример кода расширения демонстрирующий проблему. Можно использовать любой подходящий по смыслу пример из SDK в качестве основы.

[1] https://dl.rengabim.com/SDK/RengaSDK.zip
[2] https://help.rengabim.com/api/
[3] https://github.com/RengaSoftware
[4] https://docs.microsoft.com/