

## SD\_Info3

02/29/2024 21:25:41

**FAQ Article Print**

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::SD_Info3	<b>Last update:</b>	01/09/2024 11:48:48
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

SD\_Info, Диагностика

### Problem (public)

Как собрать диагностическую информацию по проблеме с ПО АСКОН?

### Solution (public)

Для получения файла отчета с использованием Утилиты сбора диагностической информации sd\_info3 необходимо запустить утилиту, далее:

1. Выполнить сбор информации нажав пиктограмму "Начать сбор диагностической информации".
2. Сохранить отчет в файл .sd3, после того как кнопка "Сохранить" станет активной.

Предыдущие версии SD\_Info3 доступны по ссылке:  
<https://share.ascon.ru/s/sbrR2ai5mtnENao>