

SD_Info3

08/08/2022 04:20:28

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::SD_Info3	Last update:	08/02/2022 11:47:08
State:	public (all)		

Keywords

SD_Info, Диагностика

Problem (public)

Как собрать диагностическую информацию по проблеме с ПО АСКОН?

Solution (public)

Для получения файла отчета с использованием Утилиты сбора диагностической информации sd_info3 необходимо запустить утилиту, далее:

1. Выполнить сбор информации нажав пиктограмму "Начать сбор диагностической информации"
2. Сохранить отчет в файл .sd3

Предыдущие версии SD_Info3 доступны по ссылке:

https://share.ascon.ru/apps/files/?dir=/%D0%90%D1%80%D1%85%D0%B8%D0%B2%20SD_Info3&fileid=2406488