

Лог действий пользователя

07/27/2024 10:11:56

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПАС-3D::КОМПАС-3D	Last update:	06/29/2021 16:21:58
State:	public (all)		

Keywords

КОМПАС-3D, лог, log

Problem (public)

Как включить для КОМПАС-3D ведение лога действий пользователя?

Solution (public)

Для включение лога действий пользователя необходимо отредактировать файл kompas.ini (файл предварительно должен быть создан, см. справочную систему КОМПАС, раздел 9. Хранение настроек системы) и добавив в него 2 строки:

[Logging]
WriteLog = Yes

Описание секции [Logging] (из справочной системы КОМПАС-3D):

[Logging]

Управляет созданием log-файла, куда записываются действия пользователя, выполненные при работе в КОМПАС-3D.

Шаблон имени файла:

<дата>_КОМПАС_<идентификатор процесса>

Пример имени файла лога:

2020-03-17_КОМПАС_14680.log

Расположение файла лога:

...\ProgramData\ASCON\КОМПАС-3D\Logs

При штатном завершении работы с КОМПАС-3D этот файл удаляется, в противном случае — остается.

Так как log-файл содержит информацию о действиях, выполненных в КОМПАС-3D, то при обращении в техническую поддержку сотрудник может попросить пользователя создать и выслать этот файл. Если вы планируете обратиться в техническую поддержку по поводу сбоев в работе КОМПАС-3D, рекомендуется приложить к обращению log-файл.

WriteLog

Ключ определяет, создается ли log-файл. Значения ключа:

- No — файл не создается (умолчательное значение),
- Yes — файл создается.