

## Ошибка получения лицензии при[...]

12/07/2023 12:57:19

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПАС-3D::КОМПАС-3D Home::КОМПАС-3D v19 Home	<b>Last update:</b>	04/02/2021 14:34:04
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

расчет передач валы home

### Problem (public)

Ошибка получения лицензии при запуске расчета в приложении Валы и механические передачи в КОМПАС-3D v19 Home:

### Solution (public)

Для решения проблемы выполните следующие рекомендации:

- закройте КОМПАС-3D Home
- загрузите архив по [1]этой ссылке на компьютер и распакуйте его
- скопируйте каталог Shaft из этого распакованного каталога в каталог C:\Program Files\ASCON\KOMPAS-3D v19 Home\Libs\ с заменой уже существующего там каталога с таким же названием
- запустите КОМПАС-3D Home и проверьте работу приложения

Обратите внимание, что эти рекомендации не касаются ошибки получения лицензии на следующие компоненты приложения Валы и механические передачи:

- коническая передача с круговыми зубьями;
- гипоидная передача;
- коническая передача с тангенциальными зубьями;
- червячная глобоидная передача;
- ортогональная передача «Цилиндрический червяк-Цилиндрическое косозубое колесо»;
- планетарная передача Джеймса с одновенцовыми сателлитами;
- цилиндрическая передача внешнего зацепления с арочными зубьями;
- цилиндрическая передача Новикова внешнего зацепления;
- плоскоцилиндрическая (коронная) зубчатой передача;
- зубчаторемённая передача;
- зубчатая соединительная муфта;
- цевочная передача

Перечисленные выше компоненты не доступны в КОМПАС-3D v19 Home.

[1] <https://share.ascon.ru/s/E2XkCaAtSWA7sRP>