

Pilot-Storage отображается со[...]

05/17/2024 07:07:20

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::Pilot	Last update:	11/22/2021 09:44:35
State:	public (all)		

Keywords

Storage

Problem (public)

Значок диска Pilot-Storage с вопросительным знаком, при попытке открыть выдает сообщение что диск недоступен (скриншот ниже). Команда "Показать на диске" открывает Проводник Windows с содержимым компьютера (описание дисков).

Solution (public)

Наиболее частой причиной некорректного отображения и работы диска является антивирус. Его необходимо отключить, а иногда и полностью удалить (например, антивирус AVAST) для проверки работоспособности.

Если удаление не помогает, то:

1. проверить загружен ли драйвер pfmfs через утилиту SrvMap.
2. открывается ли папка C:\Volumes и можно ли открыть ее содержимое

Информацию о всех выполненных действиях прислать на анализ ПТП.