

Зависает процесс инсталляции[..]

05/08/2021 06:38:28

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПЛЕКС::КОМПЛЕКС 2018.2	Last update:	12/14/2020 09:30:32
State:	public (all)		

Problem (public)

При инсталляции КОМПЛЕКСА РЕШЕНИЙ АСКОН в «тихом режиме» (по сценарию) с использованием различных инструментов массовой установки (ЦОК, Microsoft System Center, групповые политики) на клиентских местах происходит зависание процесса установки.
Проблема возникает на версиях КОМПЛЕКСа 2018.2 и 2018.2 SP1.

Solution (public)

Причина:
Проблема возникает, если в сценарий установки КОМПЛЕКСа включена установка системы Нормирование материалов и при этом либо некорректно указан путь до Каталога общего доступа (COD), либо доступ к данному каталогу полностью запрещен (отсутствует разрешение на чтение и запись).
Причина проблемы — ошибка в модуле ConnStr_SNM.exe (JR#Modnorm-573).

Решение:
При установке КОМПЛЕКСа версий 2018.2 или 2018.2 SP1 для решения проблемы возможно применить одно из следующих обходных решений:
1. ДО установки КОМПЛЕКСа — обеспечить корректную настройку каталога COD, в т.ч. набора прав доступа к нему.
2. В случае, когда на клиентских местах уже получено зависание процесса при установке КОМПЛЕКСа, необходимо выполнить следующие действия:

Для версии 2018.2:
- на клиентских местах, где получена проблема, в Диспетчере задач завершить процесс msiehex.exe;
- на клиентских местах, где получена проблема, удалить некорректно установленный КОМПЛЕКС;
- выполнить рекомендацию из п.1;
- осуществить установку по сценарию заново.

Для версии 2018.2 SP1:
- на клиентских местах, где получена проблема, в Диспетчере задач завершить процесс msiehex.exe;
- на клиентских местах, где получена проблема, удалить некорректно установленный КОМПЛЕКС;
- скачать обновленную версию дистрибутива КОМПЛЕКСа версии 2018.2 SP1;
- выполнить рекомендацию из п.1;
- осуществить установку, используя новый дистрибутив 2018.2 SP1.

В том случае, если уже осуществлена успешная установка КОМПЛЕКСа 2018.2 SP1, повторной загрузки дистрибутива и переустановки продуктов не требуется.
Обращаем ваше внимание на то, что при интерактивном развертывании данная проблема не возникает.