

Карта предоставления артефакт[...]

05/08/2021 06:28:21

[FAQ Article Print](#)

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::Pilot	Last update:	03/31/2021 10:58:20
State:	public (all)		

Problem (public)

Какие данные необходимо предоставить специалистам технической поддержки для решения возникшей проблемы с Pilot-BIM?

Solution (public)

Что случилось Основные артефакты

Расширенные артефакты (только по запросу ПТП)

Ошибка в работе CadFarmApp - Название и версия установленного CAD;
- Логи CadFarmApp
C:\ProgramData\ASCON\CadFarmApp\Logs

Ошибка [исключение] в работе Pilot-BIM-Server - Лог
C:\ProgramData\ASCON\Pilot-BIM-Server\Logs

Ошибка [исключение] в работе клиентского приложения Лог клиента
%AppData%\ASCON\Pilot-BIM\Logs