

## Особенности удаленной работы с[...]

05/08/2024 20:52:37

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::ЛОЦМАН:КБ	<b>Last update:</b>	03/25/2020 13:15:05
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

ЛОЦМАН:КБ

### Problem (public)

Как настроить работу с ЛОЦМАН:КБ с удаленного (например, домашнего) рабочего места?

### Solution (public)

На удаленном рабочем месте необходимо установить [1]клиентский модуль ЛОЦМАН:КБ и настроить его подключение к серверу предприятия. Механизмы описаны в настройках подключения в справке по продукту.

Администратора предприятия должны настроить (пробросить) порты так, чтобы сервер был доступен через интернет.

[1] <https://sd.ascon.ru/otrs/customer.pl?Action=CustomerDownload>