

Возврат лицензии КОМПАС-3D Home

02/22/2020 01:05:59

[FAQ Article Print](#)

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение АСКОН::КОМПАС-3D::КОМПАС-3D Home::КОМПАС-3D v17 Home	Last update:	09/20/2019 13:25:08
State:	public (all)		

Problem (public)

Возврат лицензии КОМПАС-3D Home

Solution (public)

1) Для возврата лицензии КОМПАС-3D Home Вам необходимо написать запрос в службу технической поддержки АСКОН (support@ascon.ru), в запросе надо указать код активации КОМПАС-3D Home.

а) Если активация КОМПАС-3D Home не выполнялась: Код будет заблокирован, и продавец (интернет магазин) будет извещен о возврате лицензии.

б) Если активация КОМПАС-3D Home выполнялась: Необходимо к запросу прикрепить с2v запрос с программного ключа КОМПАС-3D Home ([1]700455). В ответ будет отправлен файл для обнуления лицензий на программном ключе. После подтверждения списания продавец (интернет магазин) будет извещен о возврате лицензии.

в) Если активация КОМПАС-3D Home выполнялась, но по какой то причине использование программного ключа не представляется возможным: Пришлите скриншоты страниц:
http://localhost:1947/_int_/devices.html
http://localhost:1947/_int_/config.html

2) Возврат денежных средств за лицензию КОМПАС-3D Home осуществляется магазином, где лицензия была приобретена. Для этого Вам необходимо обратиться в техническую поддержку магазина, в запросе надо указать код активации КОМПАС-3D Home.

[1] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=455>