

## Отсутствует команда в меню,[..]

04/26/2024 14:17:40

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПЛЕКС::ЛОЦМАН	<b>Last update:</b>	09/03/2010 13:18:09
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

меню, команда, горячие клавиши, SP1, 9, SP2

### Problem (public)

В меню ЛОЦМАН Клиент отсутствует какой-либо пункт (команда) хотя на других компьютерах этот пункт есть и работает.  
Иногда после установки SP1 или SP2 на ЛОЦМАН 9.0 пропадают «горячие клавиши».

### Solution (public)

Удалите файл bars.ini, который находится в папке профиля

в ОС Win XP путь к папке профиля имеет вид:

\*:\Documents and Settings\[user\_name]\Application Data\Ascon\Loodsman\

в ОС Vista и Win 7 путь к папке профиля имеет вид:

c:\Users\[user\_name]\AppData\Roaming\Ascon\LOODSMAN\

При удалении bars.ini ЛОЦМАН-Клиент должен быть закрыт.

Как вариант попробуйте выполнить команду Сбросить, через настройку меню.

При возникновении проблем с подключаемыми модулями дополнительно:

1) Скопируйте модуль в папку ...\\ASCON\Loodsman\Client и подключение осуществляйте из этой папки.

2) Попробуйте оставить только один раздел "Общие" (Инструменты/Параметры) и уже к нему добавьте модуль.

3) Пожалуйста проверьте, существуют ли разделы и имеют ли пользователи к ним доступ:

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\ASCON\Loodsman\Client\PluginManager\\*  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ASCON\Loodsman\Client\PluginManager\\*