Библиотека Материалы и[..]

04/26/2024 02:06:57

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПАС-3D::КОМПАС-3D Home::КОМПАС-3D v17 Home	**Last update:**	08/22/2018 15:59:53
State:	public (all)		

Keywords

код ошибки 16 v17 home

Problem (public)

В КОМПАС-3D v17 Home при запуске библиотеки Материалов и Сортаментов появляется сообщение об ошибке: "Справочник не инициализирован. Код ошибки - 16"
[1]

[1] https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;Subaction=DownloadAttachment;ItemID=1067;FileID=1539

Solution (public)

Для решения проблемы составьте обращение в Службу Технической Поддержки АСКОН через [1]Личный кабинет.

В обращении укажите, что столкнулись с проблемой активации библиотеки Материалы и Сортаменты КОМПАС-3D v17 Home.

В ответ Вам будет предоставлен дополнительный код активации, который предназначен только для активации Библиотеки Материалы и Сортаменты. Активация лицензии осуществляется с помощью утилиты активации (см. статью [2]7001045)

[1] https://sd.ascon.ru/otrs/customer.pl
[2] https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1045