

Ошибка активации лицензии

04/27/2024 05:10:56

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПАС-3D::КОМПАС-3D Home	Last update:	08/23/2018 18:17:30
State:	public (all)		

Keywords

Could not generate, Enforcement type 48 56 vendorlib 46707 license manager version determine

Problem (public)

В процессе активации лицензии произошла ошибка.

Solution (public)

function ToggleDiv(divname) {obj = document.getElementById(divname);if(obj.style.display == "none") { obj.style.display = "block"; } else { obj.style.display = "none"; }} Обратите внимание на формулировку или код ошибки в сообщении:

[1]Could not generate the license because Enforcement type is incompatible

Для решения проблемы требуется переустановить драйвер ключа защиты с помощью рекомендаций статьи Базы Знаний [2]700456 активировать лицензию с помощью актуальной версии утилиты активации. Инструкция по активации лицензии и ссылка для загрузки утилиты содержится в статье Базы Знаний [3]7001045

[4]Отсутствует библиотека вендора / Код ошибки 48 или 56

Для решения проблемы вызывающее возникновение ошибок необходимо обновить библиотеку вендора (haspvlib_46707.dll).

ВНИМАНИЕ! Если до возникновения ошибки Вы выполняли активацию, то после её устранения для завершения активации используете в приложении kActivation пункт меню ВОССТАНОВИТЬ КЛЮЧ, см. статью базы знаний [5]7001045.

Для того, чтобы обновить библиотеку вендора, необходимо:

- скачать и распаковать архив с библиотекой [6]UPDATE_haspvlib.zip
- запустить файл сценария UPDATE_haspvlib46707.cmd из каталога распаковки архива

[7]Так же возможно обновление библиотеки в "ручном режиме" Для остановки и запуска службы используйте командную строку или меню службы (services.msc). Если Вы испытываете затруднение при запуске оснастки Службы, то воспользуйтесь статьёй [8]Оснастка управления службами (services.msc).

- В меню службы: Остановите службу Sentinel LDK License Manager (для командной строк команда net stop hasplms)

- Скопируйте файл [9]haspvlib_46707.dll в директорию C:\Program Files\Common Files\Aladdin Shared\HASP\ (или C:\Program Files (x86)\Common Files\Aladdin Shared\HASP\ для 64-разрядных операционных систем).

- В меню службы: Запустите службу Sentinel LDK License Manager(для командной строк команда net start hasplms)

[10]Could not determine the version of HASP License Manager Ошибка возникает в случае, если

- не установлен драйвер HASP SRM не корректно установлен драйвер HASP SRM
- не запущена служба (Sentinel) HASP License Manager драйвер HASP SRM или служба (Sentinel) HASP License Manager заблокированы файрволом, антивирусом, службой UAC или DEP

Для решения проблемы переустановите драйвер HASP SRM в точности следуя рекомендациям статьи базы знаний [11]700605.

Если в сообщении указан какой-то другой текст или код ошибки, см. статью базы знаний [12]7001042.

- [1] #
- [2] <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=456>
- [3] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1045>
- [4] #
- [5] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1045>
- [6] https://sd7.ascon.ru/Public/Utils/Sentinel%20HASP/dlls/UPDATE_haspvlib.zip
- [7] #
- [8] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1082>
- [9] http://sd.ascon.ru/ftp/Public/Utils/Sentinel%20HASP/dlls/haspvlib_46707.dll
- [10] #
- [11] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=605>
- [12] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1042>