

Активация, перенос и[...]

07/22/2019 13:41:16

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение АСКОН::КОМПАС-3D::КОМПАС-3D Home	Last update:	04/11/2019 13:03:08
State:	public (all)		

Keywords

активация перенос восстановление лицензии Home

Problem (public)

У меня есть код продукта КОМПАС-3D Home. Как активировать этот код? Как перенести активированную лицензию на другой компьютер? Как восстановить лицензию, активированную на компьютере, если она случайно была удалена/повреждена?

Solution (public)

Эта статья касается работы с лицензиями КОМПАС-3D Home версии V14 и выше. Если Вы хотите активировать лицензию на КОМПАС-3D V13 Home, пожалуйста, перейдите к статье базы знаний [1]700604.

ВНИМАНИЕ! Перед началом работы с утилитой закройте все запущенные приложения АСКОН!

Перед тем, как запустить утилиту активации, убедитесь, что драйвер системы лицензирования Sentinel HASP установлен и запущен на Вашем компьютере. Драйвер устанавливается автоматически в процессе установки ПО АСКОН. Чтобы проверить, что драйвер установлен и запущен, пожалуйста, откройте в браузере страницу [2] <http://localhost:1947/diag.html>. Если страница не открывается (не найдена), установите драйвер в точности следуя [3]этим рекомендациям.

Скачайте актуальную версию утилиты [4]здесь. Распакуйте и запустите ее.

В зависимости от цели использования утилиты выберите одну из опций:
[5]АКТИВИРОВАТЬ КЛЮЧ [6]ПЕРЕНЕСТИ КЛЮЧ [7]ВОССТАНОВИТЬ КЛЮЧ [8]АКТИВАЦИЯ ПО ПОЧТЕ

[9] Активировать ключ Для активации лицензии в режиме реального времени Ваш компьютер должен быть подключен к сети Интернет.

ВНИМАНИЕ! Если Вы используете соединение с Интернет через прокси-сервер, пожалуйста, нажмите кнопку Настройки соединения... и укажите параметры Вашего прокси-сервера.

Введите Ваш [10]код продукта и нажмите кнопку Далее:

Замечание: кнопка Далее заблокирована до тех пор, пока не введен корректный код продукта.

Заполните регистрационную форму (обязательные поля — Имя, Фамилия, E-mail) и нажмите кнопку Зарегистрироваться:

В поле Поставщик укажите название магазина, Интернет-магазина или представительства АСКОН, в котором Вы приобрели наше ПО. Для активации КОМПАС-3D Home поле Номер счета заполнять не нужно.

ВНИМАНИЕ! Если ранее Вы уже активировали ПО АСКОН по коду продукта, отметьте опцию Уже зарегистрированы, укажите email, который использовали в предыдущей активации, и нажмите кнопку Подтвердить.

Убедитесь, что все данные введены верно и нажмите кнопку Активировать:

Активация занимает некоторое время, обычно не больше минуты. По окончании активации Вы получите сообщение

ВНИМАНИЕ! Если активация занимает слишком много времени или в процессе выполнения активации возникла ошибка, не пытайтесь выполнить активацию еще раз — сразу же обратитесь в Службу технической поддержки через [11]Личный кабинет или по email [12]support@ascon.ru.

В обращении обязательно укажите код продукта, подробно опишите возникшую проблему и приложите скриншот ошибки.

Перенести ключ

Перенос лицензии можно выполнить только если оба компьютера - источник и получатель лицензии - полноценно функционируют, и лицензия на компьютере-источнике не повреждена. Если Вы планируете заменить комплектующие компьютера или переставить ОС, настоятельно рекомендуем Вам предварительно перенести лицензию на другой компьютер, а затем "вернуть" ее обратно.

ВНИМАНИЕ! Перенос лицензий КОМПАС-3D Home до версии v17 для виртуальных машин невозможен (ни в качестве источника, ни в качестве получателя лицензии)!

ВНИМАНИЕ! На обоих компьютерах, участвующих в переносе лицензий, должен быть установлен драйвер Sentinel HASP последней версии. Информацию о том, как установить драйвер последней версии, Вы можете найти в статье базы знаний [13]700456.

Активация, перенос и[..]

07/22/2019 13:41:16

ВНИМАНИЕ! До начала переноса лицензий выполните обновление библиотеки hasrvlib_46707.dll на обоих компьютерах. Информацию о том, как обновить библиотеку, Вы можете найти в статье базы знаний [14]7001063.

Перенос лицензии происходит в три этапа.

На первом этапе Вы формируете идентификационный файл компьютера-получателя (*.ID).

На втором - при помощи этого идентификационного файла формируете файл переноса (*.h2h) на компьютере-источнике.

На третьем - активируете файл переноса на компьютере-получателе.

1. Формирование ID-файла получателя Запустите утилиту активации на компьютере, на который хотите перенести лицензию (далее - компьютер-получатель), выберите пункт Перенести ключ и нажмите кнопку Создать ID файл.

Замечание: если система не позволяет Вам сохранить ID-файл в каталоге по умолчанию, Вы можете выбрать любой другой каталог.

Скопируйте сохраненный файл (*.ID) на компьютер, на котором активирована лицензия, которую Вы хотите перенести (далее - компьютер-источник).

2. Формирование файла переноса Запустите утилиту активации на компьютере-источнике, выберите пункт Перенести ключ, отметьте ключ (ключи) которые следует перенести, нажмите кнопку Создать файл переноса и укажите ID-файл компьютера-получателя, который Вы сформировали и скопировали на предыдущем шаге.

Внимательно проверьте, что Вы выбрали нужный ключ и переносите файл на нужный компьютер-получатель - после того, как Вы нажмете кнопку Создать файл переноса, ключ будет откреплен от компьютера и перенести его можно будет только на компьютер с которой был снят ID файл!

Замечание: если система не позволяет Вам сохранить файл переноса в каталоге по умолчанию, Вы можете выбрать любой другой каталог.

3. Активация файла переноса

Запустите утилиту активации на компьютере-получателе, выберите пункт Перенести ключ и нажмите кнопку Применить файл переноса.

Активация занимает некоторое время, обычно не больше минуты. По окончании активации Вы получите сообщение

ВНИМАНИЕ! Если в процессе переноса лицензии возникла ошибка, обратитесь в Службу технической поддержки через [15]Личный кабинет или по email [16]support@ascon.ru.

В обращении обязательно укажите код продукта, подробно опишите возникшую проблему, приложите скриншот ошибки и файлы *.ID и *.h2h .

Восстановить ключ Для восстановления лицензии в режиме реального времени Ваш компьютер должен быть подключен к сети Интернет.

ВНИМАНИЕ! Если Вы используете соединение с Интернет через прокси-сервер, пожалуйста, нажмите кнопку Настройки соединения... и укажите параметры Вашего прокси-сервера.

Введите Ваш [17]код продукта и нажмите кнопку Далее:

Замечание: кнопка Далее заблокирована до тех пор, пока не введен корректный код продукта.

Убедитесь, что Вы ввели собираетесь восстановить именно ту лицензию, которую хотели, и нажмите кнопку Восстановить:

Замечание: восстановить можно только ту лицензию, которая уже была активирована именно на этом компьютере ранее. Лицензию, предназначенную для другого компьютера, восстановить невозможно - в этом случае необходимо использовать [18]Перенос лицензии.

Восстановление занимает некоторое время, обычно не больше минуты. По окончании активации Вы получите сообщение

ВНИМАНИЕ! Если в процессе восстановления возникла ошибка, обратитесь в Службу технической поддержки через [19]Личный кабинет или по email [20]support@ascon.ru.

В обращении обязательно укажите код продукта, подробно опишите возникшую проблему и приложите скриншот ошибки.

Активация по электронной почте Используйте этот способ только в случае, если Ваш компьютер не подключен к сети Интернет.

ВНИМАНИЕ! Обработка запросов на активацию по электронной почте производится по будням с 10 до 19 часов по московскому времени.

Активация по электронной почте происходит в два этапа. На первом этапе Вы формируете запрос на получение лицензии и отправляете его в Службу лицензирования по email [21]activate@ascon.ru, на втором - активируете полученный файл ответа.

1. Формирование файла запроса Выберите пункт Активация по почте, укажите Ваш [22]код продукта и нажмите кнопку Далее:

Заполните регистрационную форму (обязательные поля — Имя, Фамилия, E-mail) и нажмите кнопку Далее:

В поле Поставщик укажите название магазина, Интернет-магазина или представительства АСКОН, в котором Вы приобрели наше ПО. Для активации КОМПАС-3D Home поле Номер счета заполнять не нужно.

Замечание: если система не позволяет Вам сохранить файл запроса в каталоге по

Активация, перенос и[..]

07/22/2019 13:41:16

умолчанию, Вы можете выбрать любой другой каталог.

Отправьте сохраненный файл запроса (*.act) по электронной почте на адрес [23]activate@ascon.ru:

Замечание: Вы можете отправить файл запроса (*.act) с любого компьютера, имеющего выход в Интернет.

Напоминаем, что обработка запросов на активацию по электронной почте производится по будням с 10 до 19 часов по московскому времени!

2. Активация файла ответа Получив ответ от Службы лицензирования, сохраните файл ответа (*.v2c) на компьютер, с которого Вы снимали запрос на получение лицензии.

Запустите утилиту активации и выберите пункт Активация по почте, нажмите кнопку Применить файл активации и выберите сохраненный файл (*.v2c).

Активация занимает некоторое время, обычно не больше минуты. По окончании активации Вы получите сообщение

ВНИМАНИЕ! если в процессе выполнения активации возникла ошибка, обратитесь в Службу технической поддержки через [24]Личный кабинет или по email [25]support@ascon.ru.

В обращении обязательно укажите код продукта, подробно опишите возникшую проблему, приложите скриншот ошибки и файлы запроса (*.act) и ответа (*.v2c).

[1] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=604>
[2] <http://localhost:1947/diag.html>
[3] <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=605>
[4] http://sd.ascon.ru/ftp/Public/Utils/Sentinel%20HASP/Russian/kActivation_v3/kActivation.zip
[5] #Online
[6] #Rehost
[7] #Recovery
[8] #Offline
[9] #Offline
[10] <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=757>
[11] <http://sd.ascon.ru/>
[12] <mailto:support@ascon.ru>
[13] <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=456>
[14] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1063>
[15] <http://sd.ascon.ru/cust/>
[16] <mailto:support@ascon.ru>
[17] <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=757>
[18] #Rehost
[19] <http://sd.ascon.ru/cust/>
[20] <mailto:support@ascon.ru>
[21] <mailto:activate@ascon.ru>
[22] <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=757>
[23] <mailto:activate@ascon.ru>
[24] <http://sd.ascon.ru/cust/>
[25] <mailto:support@ascon.ru>