

## Информация, которую необходимо[..]

12/07/2023 12:52:48

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПАС-3D::КОМПАС-3D Home	<b>Last update:</b>	08/23/2018 17:24:40
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

home, активация, лицензия

### Problem (public)

Информация, которую необходимо предоставить, если Вы столкнулись с проблемой активации или получения лицензии КОМПАС-3D Home.

### Solution (public)

Попробуйте найти решение самостоятельно:  
часто встречающиеся ошибки получения лицензии и варианты решения проблемы описаны в статье базы знаний [1]700759 часто встречающиеся ошибки при активации лицензии и варианты решения проблемы описаны в статье базы знаний [2]7001071

Если Вы не нашли решение проблемы или не смогли воспользоваться приведенными рекомендациями, создайте запрос в [3]Личном кабинете, в котором максимально подробно опишите проблему (какие именно действия Вы выполняли и какой получили результат), приложите подтверждающие скриншоты.

При создании запроса выберите продукт Проблема с лицензией и компонент Активация или Sentinel HASP, а также обязательно укажите Ваш код продукта КОМПАС-3D Home.

- [1] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=759>  
[2] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1071>  
[3] <http://sd.ascon.ru/cust/>