Информация, которую необходи[..]

04/26/2024 00:56:51

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПАС-3D::КОМПАС-3D Home	**Last update:**	08/23/2018 17:24:40
State:	public (all)		

Keywords

home, активация, лицензия

Problem (public)

Информация, которую необходимо предоставить, если Вы столкнулись с проблемой активации или получения лицензии КОМПАС-3D Home.

Solution (public)

Попробуйте найти решение самостоятельно:
часто встречающиеся ошибки получения лицензии и варианты решения проблемы описаны в статье базы знаний [1]700759 часто встречающиеся ошибки при активации лицензии и варианты решения проблемы описаны в статье базы знаний [2]7001071

Если Вы не нашли решение проблемы или не смогли воспользоваться приведенными рекомендациями, создайте запрос в [3]Личном кабинете, в котором максимально подробно опишите проблему (какие именно действия Вы выполняли и какой получили результат), приложите подтверждающие скриншоты.

При создании запроса выберите продукт Проблема с лицензией и компонент Активация или Sentinel HASP, а также обязательно укажите Ваш код продукта КОМПАС-3D Home.

[1] https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=759
[2] https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1071
[3] http://sd.ascon.ru/cust/