

Информация, которую необходи[..]

08/14/2020 20:51:54

[FAQ Article Print](#)

Category:	База знаний (FAQ)::Система лицензирования::HASP4 (для КОМПАС-3D 5.11... V10)	Last update:	06/22/2017 15:28:31
State:	public (all)		

Keywords

лицензия, ошибка, hasp4, hasp

Problem (public)

Информация, которую необходимо предоставить, если Вы столкнулись с проблемой получения лицензии на КОМПАС-3D V10 и ниже.

Solution (public)

Если Вы столкнулись с проблемами выдачи лицензий на КОМПАС-3D V10 и ниже, выполните, пожалуйста, следующие действия:

- соберите следующую информацию: отчет о прошивке ключа (файл *.rpt) или grs-запрос с ключа (для сетевых ключей) файлы nhsrv.ini и nethasp.ini (для сетевых ключей) графическое представление спецификации локальной сети от компьютера, где возникла проблема, до компьютера, где установлен сетевой ключ

создайте запрос в Личном кабинете, котором максимально подробно опишите возникшую проблему, приложите подтверждающие скриншоты, укажите название и версию ПО АСКОН, а также версию драйвера ключа. При создании запроса выберите продукт Проблема с лицензией и компонент HASP4 и прикрепите информацию, собранную в п.1.