

## Проблемы с загрузкой[..]

03/31/2020 18:40:40

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Личный кабинет::Дистрибутивы ПО АСКОН	<b>Last update:</b>	12/25/2019 20:54:57
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

дистрибутив загрузить проблема ошибка

### Problem (public)

Не удается загрузить дистрибутив ПО АСКОН - загрузка прерывается, происходит слишком медленно или завершается с ошибкой.

### Solution (public)

При возникновении проблем при загрузке дистрибутивов через Личный кабинет или по ссылкам с официальных сайтов АСКОН необходимо проверить следующие варианты решения проблемы:

- проверьте доступность и скорость интернет соединения на компьютере, с которого производится скачивание. Для этого можно воспользоваться специализированными сервисами, например, [1]2IP или [2]Speedtest.
  - воспользуйтесь другим браузером
  - если загрузка не начинается или происходит слишком медленно, попробуйте повторить загрузку через некоторое время.
- Проблемы могут возникать при большом числе одновременных загрузок различными пользователями, что чаще всего наблюдается в период с 16:00 по 21:00 по московскому времени, или при выходе обновлений и новых версий ПО.

Если описанные выше рекомендации не помогли, обратитесь, пожалуйста, в Службу технической поддержки через [3]Личный кабинет или по email

[4]support@ascon.ru. В обращении укажите, пожалуйста, следующую информацию:

- дистрибутив какого именно ПО АСКОН какой версии и редакции Вы пытаетесь загрузить
- для каких целей он Вам необходим
- по каким ссылкам Вы загружаете ПО
- каким образом Вы получили эти ссылки
- какая именно проблема/ошибка возникает при загрузке

К обращению приложите скриншот, подтверждающий проблему.

[1] <https://2ip.ru/speed/>

[2] <http://www.speedtest.net/>

[3] <http://sd.ascon.ru>

[4] <mailto:support@ascon.ru>