

## Дистрибутивы не отображаются [..]

04/01/2020 11:53:30

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Личный кабинет::Дистрибутивы ПО АСКОН	<b>Last update:</b>	12/25/2019 21:01:48
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

личный кабинет дистрибутив загрузить нет отсутствует

### Problem (public)

Мы приобрели ПО АСКОН, но дистрибутива этого ПО нет на странице "Загрузить".

### Solution (public)

Обратите внимание, что через Личный кабинете можно загрузить дистрибутивы только тех версии ПО АСКОН, для которых доступен вариант электронной доставки дистрибутива. Список ПО АСКОН и доступных для загрузки версий перечислен в статье базы знаний [1]7001053.

Если Ваше предприятие приобрело ПО АСКОН более ранней версии, для получения дистрибутива обратитесь, пожалуйста, в Службу технической поддержки АСКОН через [2]Личный кабинет или по email [3]support@ascon.ru.

Если Ваше предприятие приобрело ПО АСКОН, для которого доступен вариант электронной доставки, но в Личном кабинете дистрибутивы не доступны, проверьте, пожалуйста, что:

Ваша учетная запись связана именно с Вашим предприятием. Дистрибутивы отображаются в соответствии с приобретенными конкретным предприятием лицензиями. Поэтому если Ваша учётная запись с этим предприятием не связана, Вы не сможете получить доступ к дистрибутивам. Зайдите в [4]профиль Личного кабинета технической поддержки и проверьте информацию о предприятии в блоке "Регистрационные данные":

Если предприятие не указано или указано неверно, нажмите ссылку Новый запрос в этом блоке. В запросе укажите полное название Вашего предприятия и номер лицензионного соглашения на ПО АСКОН или номер ключа защиты с лицензиями на ПО АСКОН. прошли сутки с момента оформления поставки  
В Личном кабинете информация о дистрибутивах становится доступна в течение суток после оформления поставки. Попробуйте проверить доступ к дистрибутивам позже.

Во всех остальных случаях обратитесь в Службу технической поддержки АСКОН через [5]Личный кабинет или по email [6]support@ascon.ru.

[1] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1053>;

[2] <http://sd.ascon.ru>

[3] <mailto:support@ascon.ru>

[4] <https://sd.ascon.ru/otrs/customer.pl?Action=CustomerPreferences>

[5] <http://sd.ascon.ru>

[6] <mailto:support@ascon.ru>