

## Для чего нужен Личный кабинет?

04/03/2020 14:06:13

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Личный кабинет	<b>Last update:</b>	12/25/2019 19:39:01
<b>State:</b>	public (all)		

### Problem (public)

Кому предоставляется доступ в Личный кабинет СТП и для чего он нужен?

### Solution (public)

Доступ в Личный кабинет предоставляется всем пользователям программного обеспечения АСКОН.

Процедура регистрации Личного кабинете описана в статье Базы знаний [1]FAQ#700784

Используя Личный кабинет, Вы можете:

- получать техническую поддержку по программному обеспечению АСКОН в соответствии с [2]уровнем поддержки, доступным для Вашего предприятия
- создавать запросы на поддержку и получать на них ответы в web-интерфейсе. Ответы также будут продублированы на Ваш e-mail
- отвечать на вопросы сотрудников СТП АСКОН
- отслеживать состояние ваших запросов в режиме реального времени
- отслеживать состояние зарегистрированных по запросам ошибок и предложений
- просматривать всю историю по Вашим запросам
- осуществлять поиск по всем Вашим запросам
- загружать дистрибутивы приобретенного программного обеспечения
- загружать обновления и патчи программного обеспечения
- пользоваться расширенной Базой знаний СТП
- оценивать статьи Базы знаний СТП

Через Личный кабинет Вы также можете оперативно узнавать последние новости о ПО АСКОН:

- информация о выходе новых версий и обновлений ПО АСКОН, а также другие важные новости (информация о начале бета-тестирования, старте конкурса или акции и многое другое) публикуется на [3]главной странице Личного кабинета
- дополнительно, с Вашего согласия, мы можем уведомлять Вас о выходе новых версий ПО АСКОН по электронной почте. Подписаться на рассылки Вы можете в Вашем [4]профиле:

Там же Вы в любой момент сможете отписаться от рассылок.

[1] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=784>

[2] <http://support.ascon.ru/conditions/levels/>

[3] <https://sd.ascon.ru/otrs/customer.pl?Action=CustomerIntro>

[4] <https://sd.ascon.ru/otrs/customer.pl?Action=CustomerPreferences>