

## При нажатии "Новый документ" и[..]

07/16/2024 13:29:17

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::Renga	<b>Last update:</b>	12/14/2016 13:19:59
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

KB2670838

### Problem (public)

При нажатии "Открыть" или "Новый документ" выдает ошибку: "Для правильной работы приложения требуется KB2670838. Убедитесь, что данный компонент установлен и перезагрузите компьютер." (см. Error\_KB.png)

### Solution (public)

Ошибка связана с тем, что на машине не установлено данное обновление. Панель управления - Программы- Программы и компоненты - Установленные обновления - раздел Microsoft Windows (см.KB2670838.png).

Согласно требованиям (<http://rengacad.com/ru/support/requirements/>) должна быть установлена операционная система Windows 10/8.1 или Windows 7 SP1 с [1]Обновлением платформы для Windows 7.

[1] <https://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=36805>